

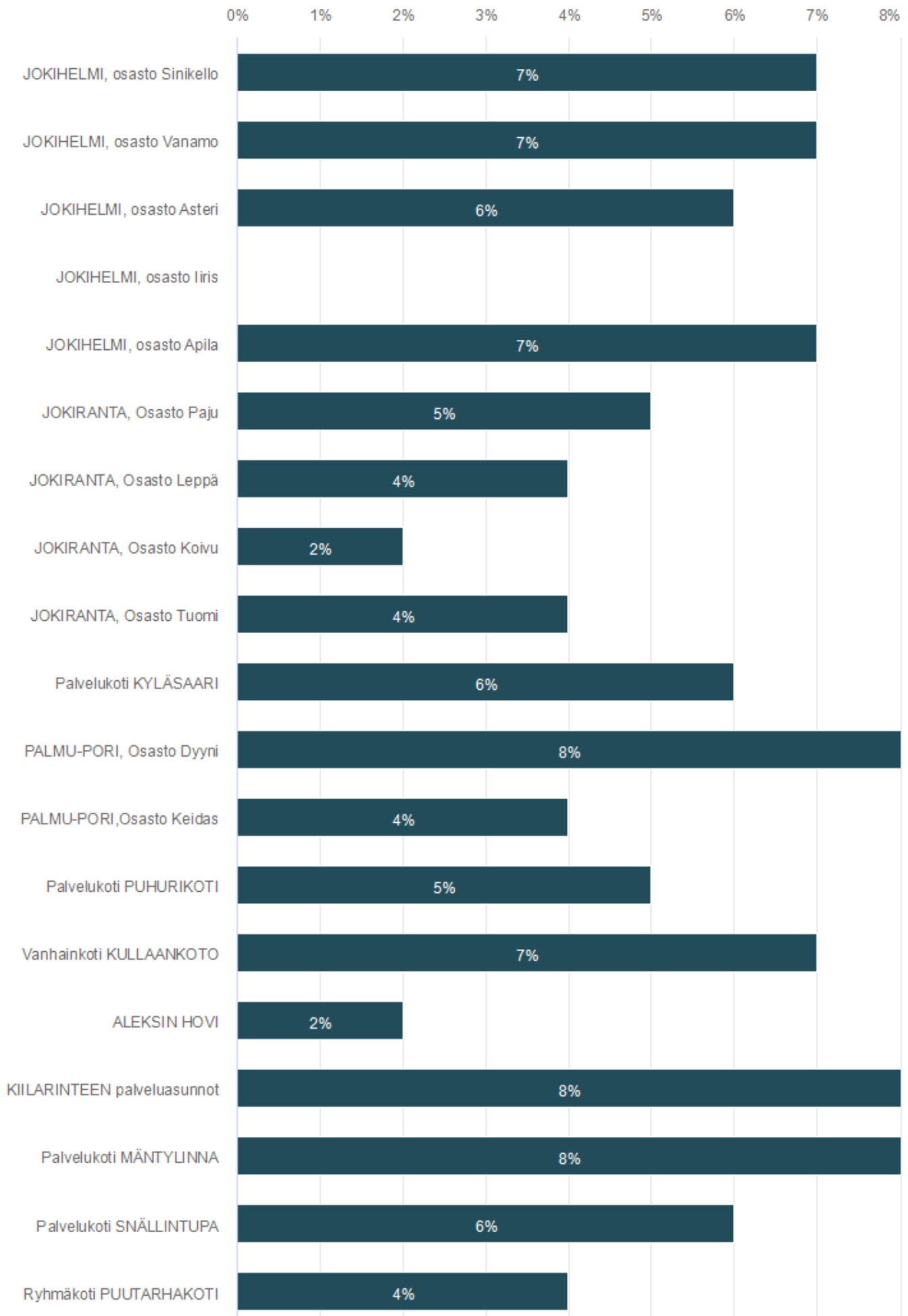
Kaikki

Asiakastyytyväisyyskysely 2022/Omaisien arvio OMA

Vastaajien kokonaismäärä: 160

1. Yksikkö

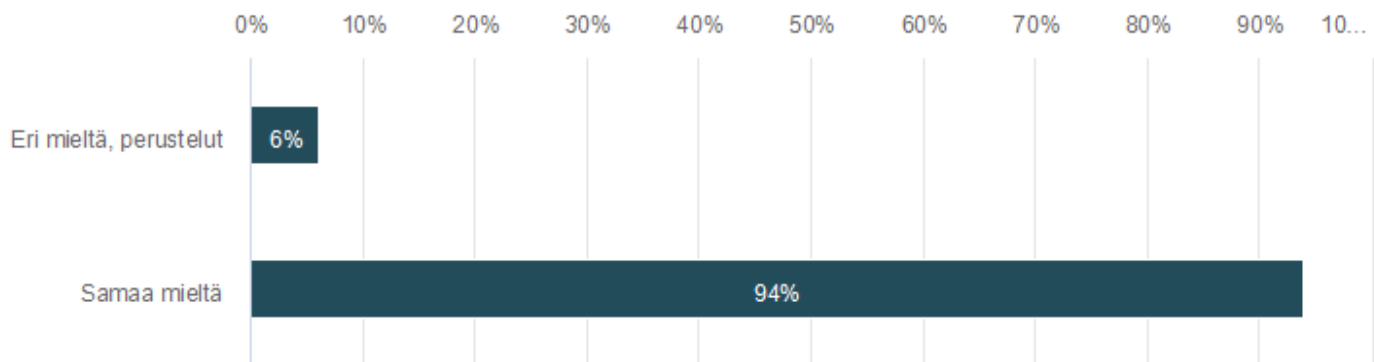
Vastaajien määrä: 160



	n	Prosentti
JOKIHELMI, osasto Sinikello	11	6,9%
JOKIHELMI, osasto Vanamo	11	6,9%
JOKIHELMI, osasto Asteri	10	6,2%
JOKIHELMI, osasto liris	0	0,0%
JOKIHELMI, osasto Apila	11	6,9%
JOKIRANTA, Osasto Paju	8	5,0%
JOKIRANTA, Osasto Leppä	7	4,4%
JOKIRANTA, Osasto Koivu	3	1,9%
JOKIRANTA, Osasto Tuomi	7	4,4%
Palvelukoti KYLÄSAARI	9	5,6%
PALMU-PORI, Osasto Dyyini	13	8,1%
PALMU-PORI,Osasto Keidas	7	4,4%
Palvelukoti PUHURIKOTI	8	5,0%
Vanhainkoti KULLAANKOTO	11	6,9%
ALEKSIN HOVI	3	1,9%
KIILARINTEEN palveluasunnot	12	7,5%
Palvelukoti MÄNTYLINNA	13	8,1%
Palvelukoti SNÄLLINTUPA	10	6,2%
Ryhmäkoti PUUTARHAKOTI	6	3,7%

2. Asuminen on turvallista

Vastajien määrä: 158



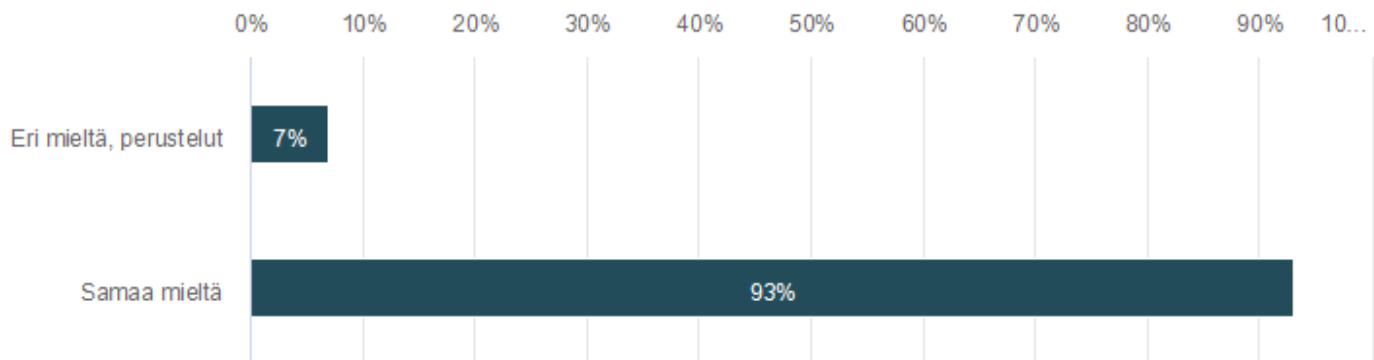
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	9	5,7%
Samaa mieltä	149	94,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Paljon erilaisia asiakkaita jotka vapaasti liikkuvat tiloissa ja ei ole henkilökuntaa riittävästi tilanteissa joissa henkilökohtainen itsemääräämisoikeus on uhattuna
Eri mieltä, perustelut	Muuten kyllä mutta omaisen oleminen yksin huoneessaan lukkojen takana on arveluttavaa. Ovi on lukossa koska osastolla on vaeltelevia vanhuksia. Tavallaan oven lukossa pitäminen lukossa on perusteltua mutta tuntuu ikävältä.
Eri mieltä, perustelut	Huolena yöhoitajan puute muistisairaiden yksikössä
Eri mieltä, perustelut	omaiseni valittaa, että öisin häntä pelottaa
Eri mieltä, perustelut	Asukkaiden harhat muita asukkaita kohtaan
Eri mieltä, perustelut	ei saa pudota yöllä sängystä
Eri mieltä, perustelut	Turvallisuuden takia laitoja on korotettu, niin että syöminen on hankalaa, koska kädet ovat kipeät, ettei tahdo saada niitä ylös
Eri mieltä, perustelut	yövuorojen työntekijä resurssi huolettaa!! Jos apila a:lla ja b:lla on yhteiset 2 hoitajaa. onko näin???

3. Asuminen on viihtyisää

Vastaajien määrä: 151



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	10	6,6%
Samaa mieltä	141	93,4%

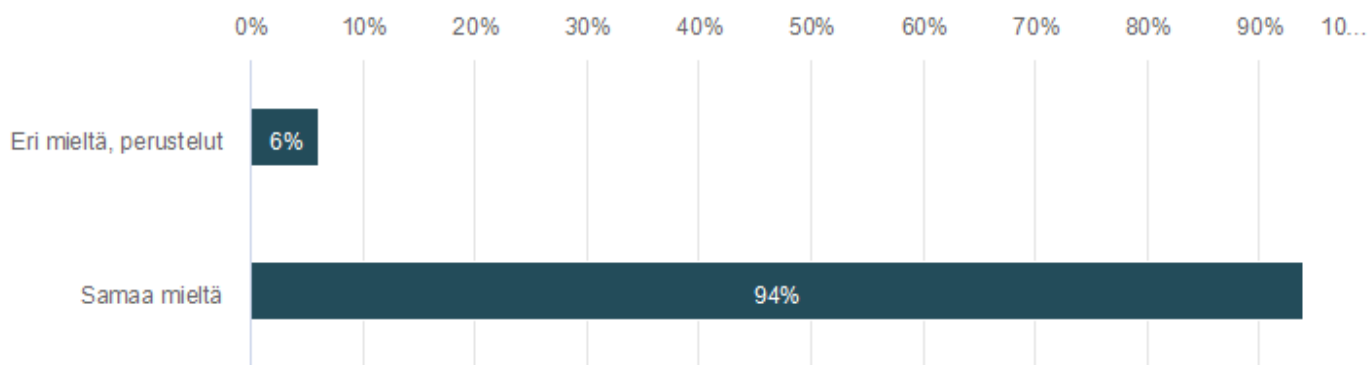
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Siisteydessä puutteita
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa koska korona aikana ei pääse sisälle yksikköön kokonaisuutena
Eri mieltä, perustelut	Tilojen viihtyisyyteen ei ole kovin paljon kiinnitetty huomiota. Siellä saisi olla vähän väriä seinissä ja tekstiileissä, nyt kaikki on kovin ankeaa, vaikka siellä on myös joitain vanhoja kauniita kalusteita. Henkilökunta kyllä välillä

	siirtelee huonekaluja yms. ja yrittää tehdä paikkaa viihtyisämmäksi, mutta jo verhojen vaihto värikkäämpiin piristäisi paikan ilmettä.
Eri mieltä, perustelut	Kodin omaisuus hävinnyt. Tilalle tullut laitosmaisuuus
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilua pitäisi olla enemmän.
Eri mieltä, perustelut	Huoneen viihtyvyyttä ei voi parantaa! Tavarat siirtyvät paikasta toiseen jne!
Eri mieltä, perustelut	Virikkeetöntä.
Eri mieltä, perustelut	yhteiset tilat "olohuone" käytävät ovat rumia ja kolkkoja. Neuvostoaikainen miljöö!!! Osoittaa arvostuksen puutetta. tuskin rahan.
Eri mieltä, perustelut	Nyt on kunnan tv mitä katsoa
Eri mieltä, perustelut	oman huoneen seinille pitää saada eri kohdille tauluja tms. näin saataisiin lisää kodinomaista.

4. Tilat ovat siistit

Vastaajien määrä: 157



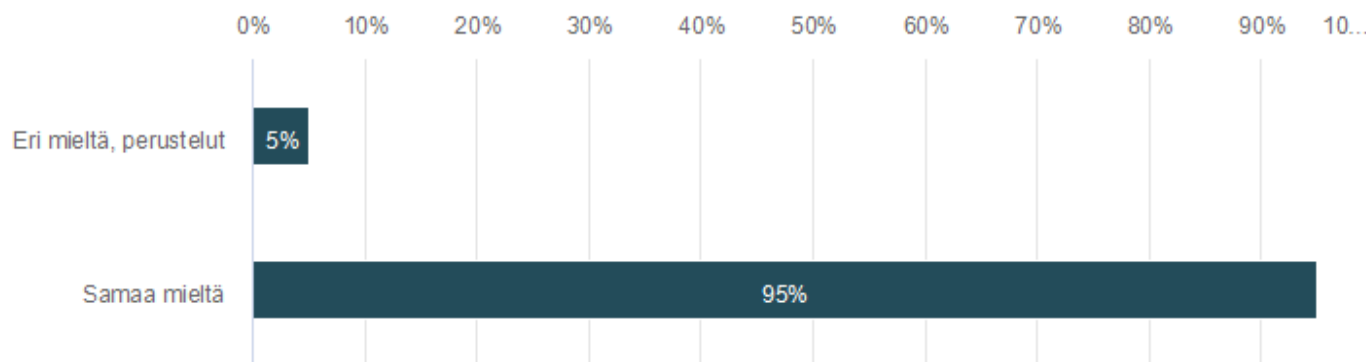
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	9	5,7%
Samaa mieltä	148	94,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Siisteydessä puutteita. Huone epäsiisti, pölyä ym
Eri mieltä, perustelut	Paljon enemmän voisi tehdä viihtyvyyteen, huonesiivous kyseenalaista
Eri mieltä, perustelut	Lattiat huoneessa tahraiset
Eri mieltä, perustelut	Tupakansavu tunkee sisälle ala-aulasta. Eli sitä on myös sisätiloissa. Kyltit seinissä turhia, koska niitä ei kukaan lue tai valvo.
Eri mieltä, perustelut	siisteys ja puhtaus ei ole sama asia. Puhdasta on
Eri mieltä, perustelut	Huone siivotaan vain kerran viikossa?
Eri mieltä, perustelut	Nyinen siivooja aika huolimaton, jättää välillä siivoamatta ym. Lattianpesuharja ja WCpyttyharja kuiva siivouksen jälkeen, pöydän alla murusia.

5. Yhteistiloja on riittävästi ja ne ovat viihtyisät

Vastaajien määrä: 157



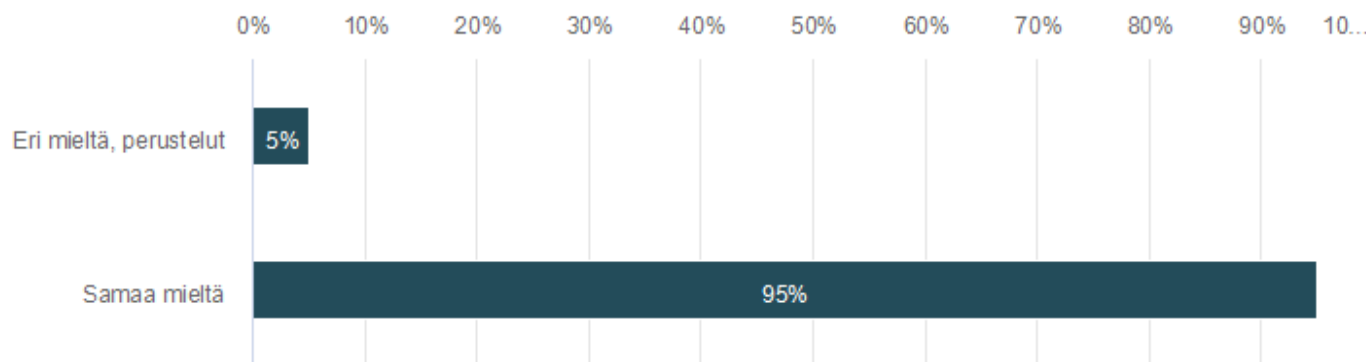
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	5,1%
Samaa mieltä	149	94,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Sama kuin yllä eli korona aikana ei pääse katsomaan tiloja eli toinen turha kysymys
Eri mieltä, perustelut	Kts. vastaus väitteeseen nr. 3.
Eri mieltä, perustelut	Muuttunut laitosmaiseksi
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Katso edellinen.
Eri mieltä, perustelut	Yleiset tilat ovat laitosmaiset ja kolkot.
Eri mieltä, perustelut	On varmastikin riittävästi yhteistiloja, mutta ne ovat melko ankean oloisia.
Eri mieltä, perustelut	pitkä synkkä käytävä ja kamala oleskelutila, ruokailutila riittänevät?! ruokailutila on valoisa

6. Henkilökunta on ystävällistä

Vastaajien määrä: 158



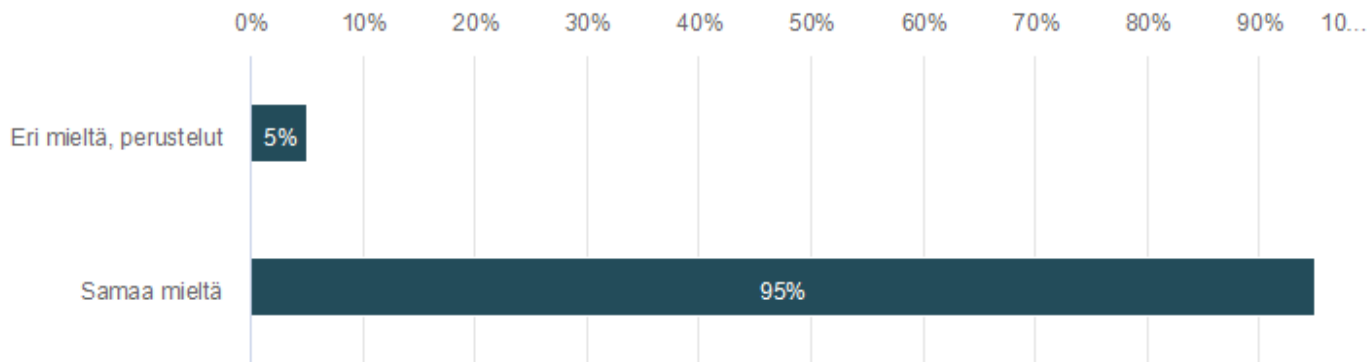
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	5,1%
Samaa mieltä	150	94,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ennen Coronaa henkilökunta oli erittäin ystävällistä, mutta Coronan aikana tilanne heikentynyt selvästi (burn-out?)
Eri mieltä, perustelut	Useimmat hoitajat ystävällisiä, mutta poikkeukset epäasiallisia ja voimakkailla mielenpurkauksilla.
Eri mieltä, perustelut	osa hoitajista hyvin ystävällisiä, osa ehkä hieman tyynejä
Eri mieltä, perustelut	Monenlaista väkeä, kuten joka työpaikalla.
Eri mieltä, perustelut	Eivät kaikki, asiallisuutta kaipaisin. Nuoret ovat asiallisia.
Eri mieltä, perustelut	alkujaan olleet hoitajat tosi hyviä. Muutama toisesta yksiköstä tullut myös. Iso määrä tuuraajia. Koska asukkaalta ei kuulu kysyä, mitä täällä tehdään. Huoneen taulullakin on jo osa tehtäviä ja kansliasta löytyy lisätietoa, kaiketi raportti ja vastuuhoitaja kertovat
Eri mieltä, perustelut	vaihtelee, joskus henkilökunta ei edes tervehti.
Eri mieltä, perustelut	Ei kaikki ammattiryhmät

7. Henkilökunta on ammattitaitoista

Vastaajien määrä: 156



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	5,1%
Samaa mieltä	148	94,9%

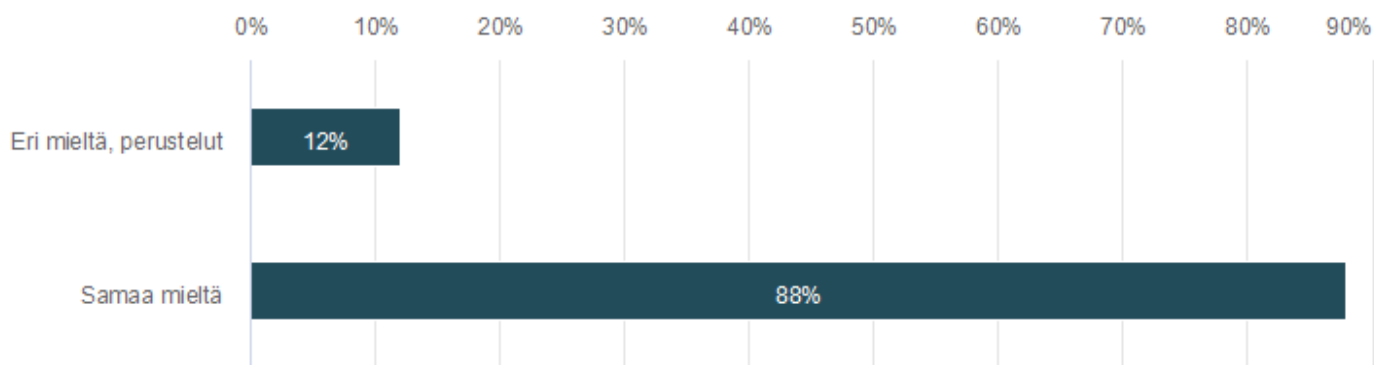
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Oman työn arvostus on monella pois ja se näkyy ei panosteta työvoiman hyvinvointiin

Eri mieltä, perustelut	ammattietiikka voisi olla parempi
Eri mieltä, perustelut	Vaikea taas sanoa. emme paljoakaan seuraa heidän työskentelyään.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, kun on usein eri hoitajia. Kun kysyn, niin ei aina saa kysymyksiin vastausta. Osa hoitajista ovat kuin robotteja.
Eri mieltä, perustelut	vaihtelee
Eri mieltä, perustelut	välillä ei ole
Eri mieltä, perustelut	samaa mieltä, mutta asukkaan nostamisessa on hoitajilla eri tapoja. tämän näkyy mm. kiireenä nostamistilanteissa, vaikuttaa asiakkaan tuntemuksiin.

8. Omaiseni saa apua kun tarvitsee

Vastajien määrä: 152



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	19	12,5%
Samaa mieltä	133	87,5%

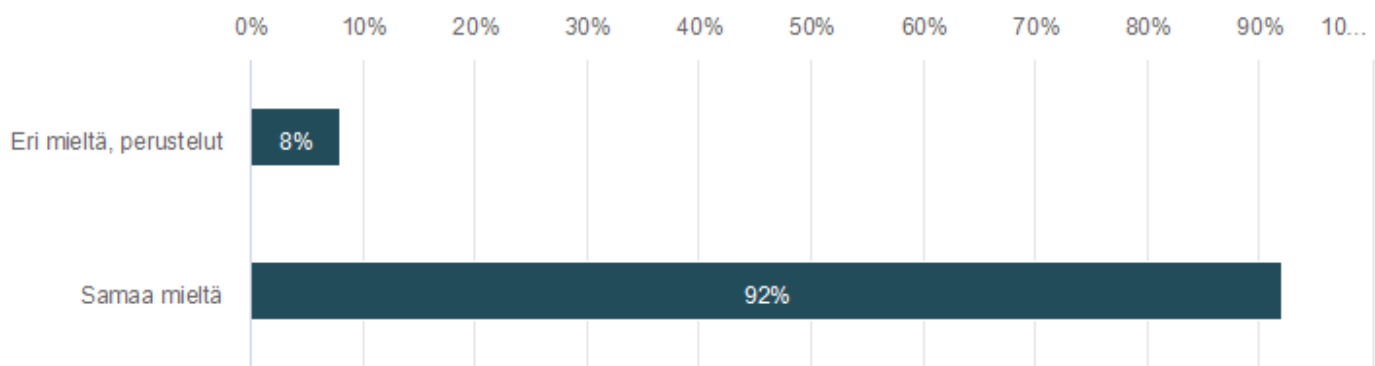
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	eivät ehdi ,eikä ole edes kelloa millä kutsuu apua
Eri mieltä, perustelut	en osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Vähän henkilökuntaa kun eivät aina kerkiä auttamaan, syöttämään ym
Eri mieltä, perustelut	Ei osaa pyytää
Eri mieltä, perustelut	Avun tarveessa soitettu kelloa mutta apua ei tule tai sen tuleminen kestää todella kauan. Luo epäturvallisuutta asukkaalle.
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä. Mutta hän itse kertoo olevansa tyytyväinen.
Eri mieltä, perustelut	Tarvitsee ohjusta ja päälle katsomista aamu ja iltapesujen yhteydessä. Vaikka kertoo itse tehneensä.
Eri mieltä, perustelut	joskus "unohdetaan"
Eri mieltä, perustelut	En ole varma, koska hän ei osaa pyytää apua. Vessaan toivon vietävän useammin, kokee häpeällisenä vaippaan tarpeiden tekemisen. Ruokailee todella hitaasti, en tiedä onko hoitajilla aikaa auttaa ruokailussa.

Eri mieltä, perustelut	Saa apua pyydettyä, mutta muistisairas ei muista painaa hälytysnappia, kun esim. kaatuu vaan yrittää selvittää itse. Ongelmatilanteissa ei osaa turvautua hoitajiin.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei välttämättä osaa pyytää apua.
Eri mieltä, perustelut	WC:hen ei aina viedä, vaan saa päästää vaippaan, vaikka tuntee hätänsä. Ei haluaisi maata ulosteessa.
Eri mieltä, perustelut	Toivon asian olevan näin, itse hän ei osaa kertoa
Eri mieltä, perustelut	Ei saa aina heti apua.kun sitä tarvitsee! (soittaa ranneketta ja joutuu odottamaan pitkään)
Eri mieltä, perustelut	esim hygienia, aamupesut joskus puutteelliset, hiusten pesu useammin kuin kerran viikossa olisi tarpeen.
Eri mieltä, perustelut	samaa mieltä, mutta joskus odottavan aika on pitkä, RESURSSIASIA
Eri mieltä, perustelut	kuinka usein käydään huoneessa?
Eri mieltä, perustelut	Ei osaa vaatia apua

9. Talon ilmapiiri on hyvä

Vastaaajien määrä: 154



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	13	8,4%
Samaa mieltä	141	91,6%

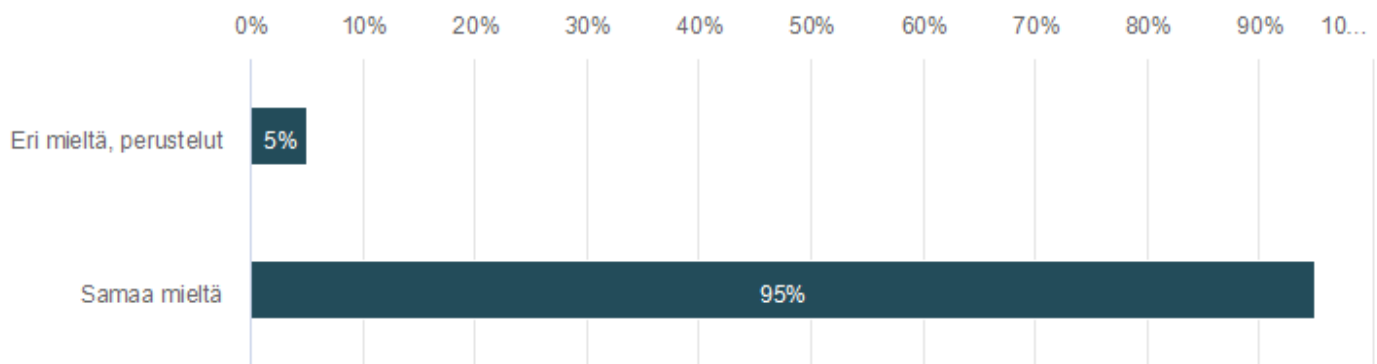
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Vaikea sanoa taas koska korona aika ei pääse näkemään todellisuutta
Eri mieltä, perustelut	Coronan aikana olen aistinnut tilanteen huonontuneen
Eri mieltä, perustelut	Jatkuvasti uusia hoitajia tai harjoittelijoita, joiden kanssa hankala keskustella
Eri mieltä, perustelut	Esimies aiheuttaa epäsuhtaa hoitotyöhön. Esimies luo omia sääntöjä ja aiheuttaa epävarmuutta siihen miten hoitotyö pitäisi tehdä.
Eri mieltä, perustelut	Vaikea sanoa.
Eri mieltä, perustelut	Ilmapiiri on hiljainen ja kolkko. Asukkaat istuvat monesti yksin pöydissä puhumattomina.

Eri mieltä, perustelut	Toisinaan kiire on havaittavissa, se näkyy myös ilmapiirissä. Pääasiassa kuitenkin ilmapiiri on hyvä
Eri mieltä, perustelut	En tiedä onko ilmapiiri hyvä. Ainakin hoitajat ovat minulle olleet ystävällisiä.
Eri mieltä, perustelut	vuosi takaperin oli mielestäni parempi
Eri mieltä, perustelut	Hyvin vähän saa kontaktia henkilökuntaan
Eri mieltä, perustelut	Osastohoitaja Keitaasta puuttuu, ollut aika sekavan oloista ja vaihtuvia sääntöjä eri kerrosten kesken omaisiakin kohtaan.
Eri mieltä, perustelut	hoitajavajaus näkyy....
Eri mieltä, perustelut	Parannettavaa

10. Ruokailuajat sopivat omaiselleni

Vastaajien määrä: 156



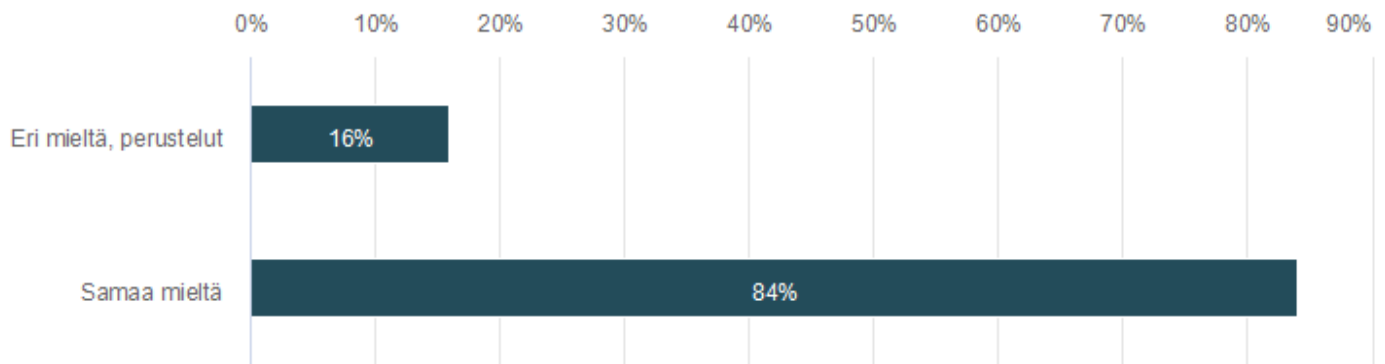
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	5,1%
Samaa mieltä	148	94,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	en osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Iltapala vähän liian aikaisin
Eri mieltä, perustelut	Iltapala liian aikaisin. Aamupalaan 13 tuntia aikaa.
Eri mieltä, perustelut	päivällinen ja iltapala voisivat olla vähän myöhäisempänä ajankohtana. Tulee liian pitkä väli iltapalasta aamupalaan(nälkä, verensoker laskee)
Eri mieltä, perustelut	Niiltä osin kun tiedän ruokailuajoista
Eri mieltä, perustelut	iltapala voisi olla tuntia myöhempään.
Eri mieltä, perustelut	Äitini nukkuu paljon, toivottavasti saa syömistä vaikka ei ole ruoka-aika

11. Ruoka maistuu omaiselleni

Vastaajien määrä: 154



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	25	16,2%
Samaa mieltä	129	83,8%

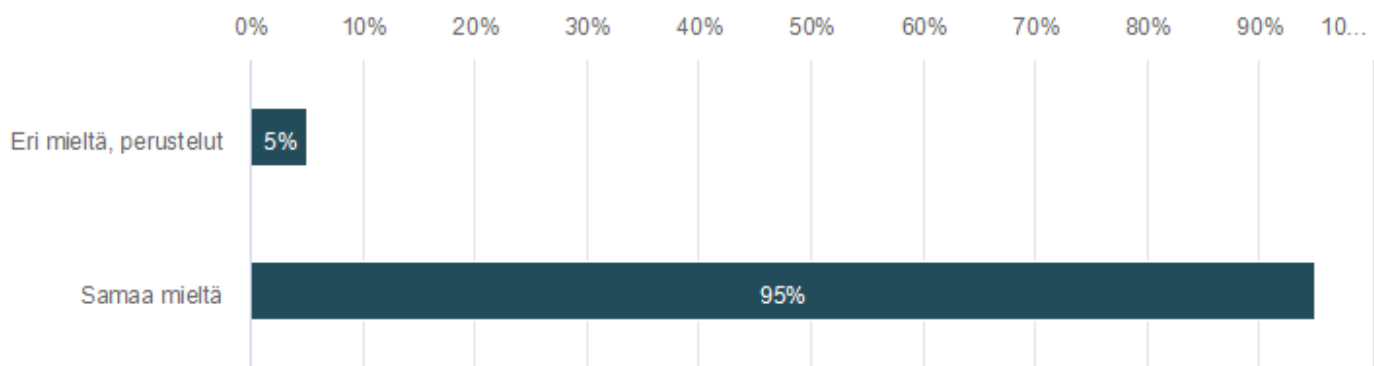
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni on kertonut, että ruoka on huonontunut viime aikoina. Aiempina vuosina on kuulemma ollut parempaa. Siksi hänen ruokavalionsa on yksipuolistunut. Perunamuusi on lähes ainut, minkä maku ja laatu on pysynyt samana
Eri mieltä, perustelut	Ruoka on mautonta
Eri mieltä, perustelut	sairaudesta johtuen ei ruoka maistu
Eri mieltä, perustelut	Vaihtelua ja makua enemmän ja kaikki soseena maistuu huonosti ja on kamalan näköstäkin, täytyisi saada myös nk pehmenettyä esim haarukalla vähän pienemmäksi
Eri mieltä, perustelut	Tilanne vaihtelee, mutta se ei varmaan ole ruuan laadusta kiinni.
Eri mieltä, perustelut	Nielemisvaikeusien vuoksi tarjottua ruokaa ei ole aina pystynyt syömään ja vaihtoehtoa ei ole ollut tarjolla. Omaiset ovat tuoneet nestemäistä ruokaa jopa vuosien ajan.
Eri mieltä, perustelut	en osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	sanoo ruoan olevan liian öljyistä. Usein kertoo olevansa tyytymätön.
Eri mieltä, perustelut	Taudin kuvaan kai kuuluu ettei oikein maistu
Eri mieltä, perustelut	Hän ei syö tarpeeksi.
Eri mieltä, perustelut	Asiakas ei syö talossa.
Eri mieltä, perustelut	Valittelee ruuan laadusta. Esim. jouluruokailu oli pettymys. Haluaisi enemmän kalaa.
Eri mieltä, perustelut	Ruokahalu huonontunut ja laihtunut yli 13 kg 7 kk aikana jonka asunut siellä.
Eri mieltä, perustelut	ei aina
Eri mieltä, perustelut	en osaa tarkkaan sanoa, joskus ilm. suolatonta. Tottunut syömään omanlaista ruokaa

Eri mieltä, perustelut	Luulen että vaihtelevasti maistuu.
Eri mieltä, perustelut	Toisinaan valittaa ruuan mauttomuudesta. Olemme kehoittaneet häntä pyytämään suolaa, mutta ei muista tehdä sitä.
Eri mieltä, perustelut	kaikki ruoka maistuu samalta eikä tiedä mitä se on "suttua". pitäisi ottaa huomioon potilaiden ikä ja ruokailutottumukset
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni mielestä ruoka on usein mautonta, ja jopa ala-arvoista, mikä tarkoittaa sitä että esim. lihaa ja makkaraa on ko. ruuissa minimaalisesti.
Eri mieltä, perustelut	Kyllä hän syö mutta kaipaa enemmän makua varsinkin kun joutuu soseruokaa syömään , järjenjuoksussaan ei ole mitään vikaa mutta muuten on heikkokuntoinen
Eri mieltä, perustelut	Maistuu, saan asiasta hoitajilta palautetta.
Eri mieltä, perustelut	Ruoka on erilaista kuin kotona
Eri mieltä, perustelut	ronkeli ollut aina
Eri mieltä, perustelut	ei aina maistu

12. Ruokaa on riittävästi

Vastaajien määrä: 153



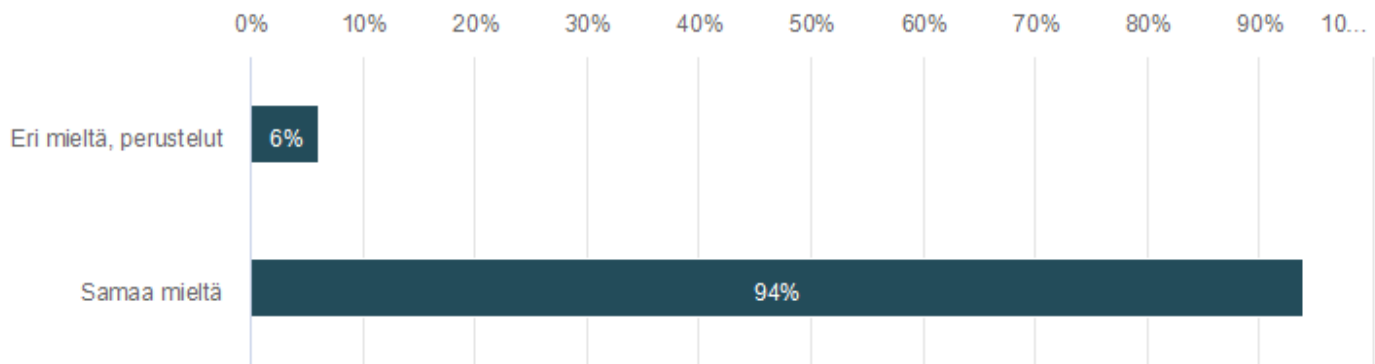
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	8	5,2%
Samaa mieltä	145	94,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Meistä näyttää voivan hyvin. Meitä kuitenkin pyydettiin kotoa tuomaan suklaata, koska on kuulemma lahtunut?
Eri mieltä, perustelut	Joskus valitellut annoksen pienuutta, mutta yleisesti annoskoko on ok. Toisinaan haluaisi ylimääräisiä välipaloja.
Eri mieltä, perustelut	Pitää leivästä, muttei piimästä.
Eri mieltä, perustelut	Viittaaan 10.vastaukseen
Eri mieltä, perustelut	Hedelmiä enemmän tarjolle

13. Omaisen lääkehuolto toimii

Vastaajien määrä: 157



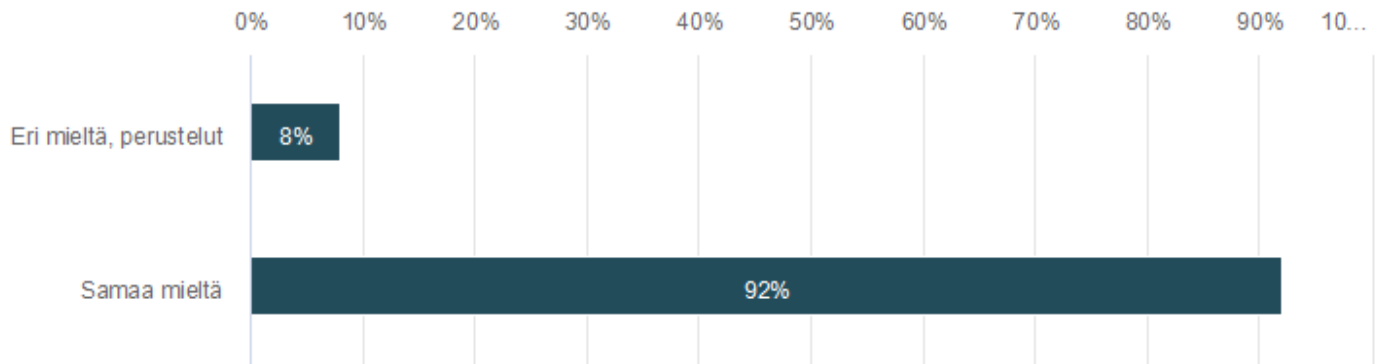
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	9	5,7%
Samaa mieltä	148	94,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	kauhean paljon tilaillaan,liekö kaikki tarpeellista
Eri mieltä, perustelut	Oma lääkäri käytössä koska etälääkäri ei sovi minusta hoitamaan arvokkaita vanhuksia ajatus on sietämätön yhtälö kenenkään hyvinvoinnille todella ala-arvoinen näkemys asiaan ja tulisi todella oikaista muidenkin osalta välittömästi
Eri mieltä, perustelut	Hieman olin hämmästynyt kun pyysin isäni lääkelistaa, ei ollut ihan itsestään selvää että annetaanko!!Sain sen kylläkin.
Eri mieltä, perustelut	Lääkitykset lopetettu kysymättä tai neuvottelematta edunvalvojan kanssa
Eri mieltä, perustelut	Jotain lääkettä olemme joskus kyseenalaistaneet.
Eri mieltä, perustelut	Aamulääkkeet saa vasta lounaan aikaan. Häntä väsyttää aamuisin, eikä halua lähteä aamiaiselle. Mutta aamulääkkeet pitäisi silti antaa viimeistään 08.30 mennessä. Omaine on huomauttanut asiasta hoitajalle.
Eri mieltä, perustelut	saanut väliin väärät lääkkeet
Eri mieltä, perustelut	Muuten toimisi, mutta kun on lisätty toisia lääkkeitä, joita ei varsinaisesti tarvitsisi. Jos en saisi apteekista tietoa, en tietäisi mitään.
Eri mieltä, perustelut	Haastavaa. Tiedonkulku paremmaksi.

14. Omaiseni saa tarvitsemansa lääkäripalvelut

Vastaajien määrä: 156



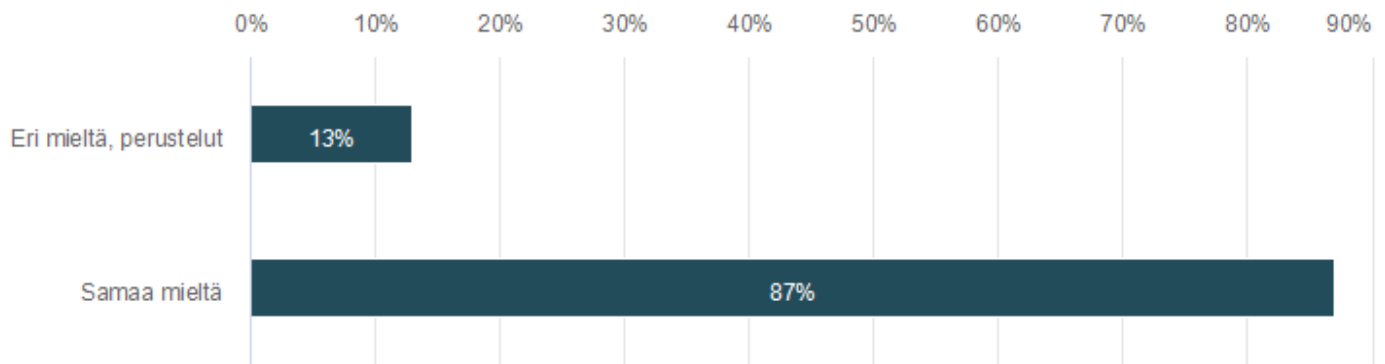
	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	13	8,3%
Samaa mieltä	143	91,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Kuten yllä jos lääkäripalvelut ovat etänä niin lääkehuolto sakkaa ja on sekavaa
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa kun lääkäri käy niin harvoin, en ole nähnyt kertaakaan näiden vuosien aikana
Eri mieltä, perustelut	Ei ole tiedossa koska lääkäri käy.
Eri mieltä, perustelut	Ehkä. Ei tietoa.
Eri mieltä, perustelut	Aina ei tieto ole kulkeutunut lääkärille asti ajoissa
Eri mieltä, perustelut	Lääkäripalveluja ei ole ollut.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä lääkäriä
Eri mieltä, perustelut	etälääkäri/harvat käynnit jättävät epäilyllä riittävästä lääkäripalvelusta. omaisella ainakin vuosittain pitää olla keskustelu mahdollisuus kasvokkain
Eri mieltä, perustelut	kasvoikkain olis hyvä nähdä muutamia kertoja vuodessa
Eri mieltä, perustelut	lääkäri liian harvoin
Eri mieltä, perustelut	osittain toimii
Eri mieltä, perustelut	Onko lääkäri geriatri? Kokonaisvaltainen arviointi. Ei vähättelyä. Omaisen täytyy puuttua oireisiin, jotta reagoidaan

15. Omaiseni puhtaudesta huolehditaan riittävästi

Vastajien määrä: 156



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	20	12,8%
Samaa mieltä	136	87,2%

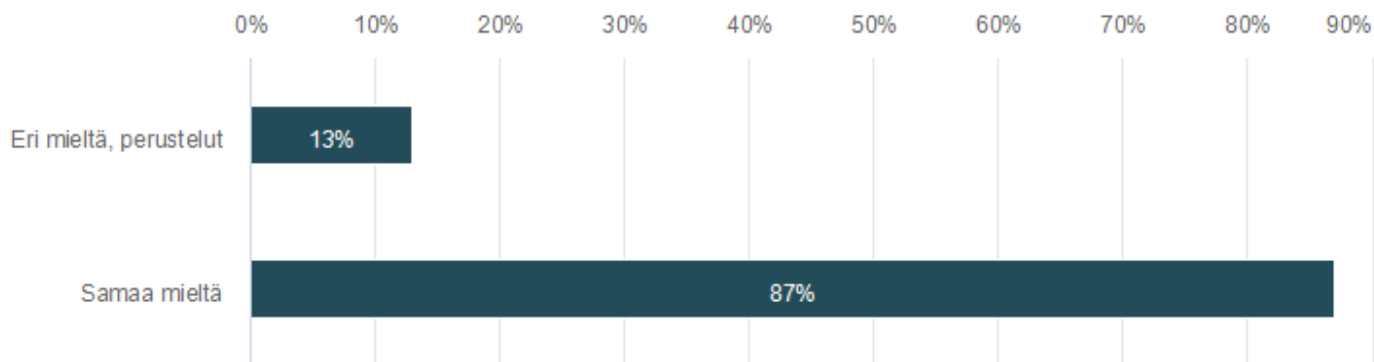
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ennen Coronaa 'kyllä', mutta nyt 'ei aina'
Eri mieltä, perustelut	ON JOSKUS OLLUT EPÄSIISTI JA VAIPPA HAISSUT TOSI VOIMAKKAASTI
Eri mieltä, perustelut	Hampaat jäävät vähemmälle huomiolle.
Eri mieltä, perustelut	Hygienia - esim hampaiden pesua ei toimitettu, asukas tarvinnut tähän apua. Vaatteet usein likaiset ja märät ruoasta ja juomasta. Omaisten pitää pyytää vaihtamaan puhtaisiin.
Eri mieltä, perustelut	suihkuun olisi hyvä päästä useammin, hampaidenpesua voisi tehostaa
Eri mieltä, perustelut	Joskus omaisellani on likainen tukka.
Eri mieltä, perustelut	Joskus olemme miettineet tuota" kerran viikossa pesua". Kuivashampoon olemme toivoneet vaihdettavan tavalliseen. Kynsien leikkuu on ollut meille yllätys. Olemme toivoneet, että kynnet eivät olisi niin pitkät.
Eri mieltä, perustelut	Tarvitsee ohjausta hygieenian hoitamisessa.
Eri mieltä, perustelut	Hampaat voisi pestä useammin
Eri mieltä, perustelut	hampaita ei puhdisteta
Eri mieltä, perustelut	Suihkussa voisi käydä useammin.
Eri mieltä, perustelut	hiustenpesun tarvetta olisi useammin, 1x/vko liian harvoin. hiukset lähes aina likaisen näköiset
Eri mieltä, perustelut	suihku viikossa on liian vähän
Eri mieltä, perustelut	Kyllä huolehditaan, vierailuajoina aina siistit vaatteet, parta ajettu, kynnet lyhyet. Palautetta saan pesuista.
Eri mieltä, perustelut	käsihygienia
Eri mieltä, perustelut	kts. kohta 8.

Eri mieltä, perustelut	hampaiden hoito pitää varmistaa riittäväksi, 2x pv. maantiekadun hammaslääkärin huolestuttava viesti, laitosreissun aikana reikiintyminen lisääntynyt runsaasti.
Eri mieltä, perustelut	vähän vois vaatteita kattoa

16. Omaistani kannustetaan omatoimisuuteen

Vastaajien määrä: 145



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	19	13,1%
Samaa mieltä	126	86,9%

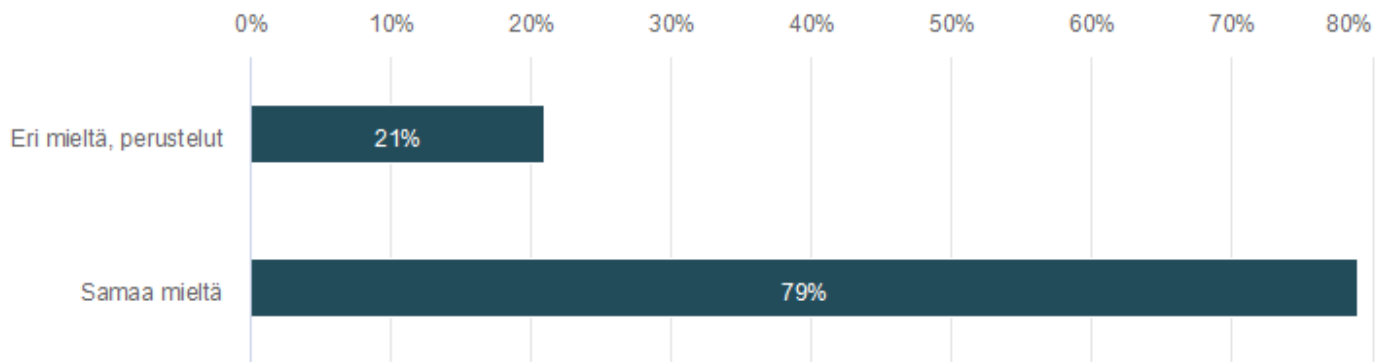
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Vuodepotilas
Eri mieltä, perustelut	ei viedä/viety edes yhteisiin ajanvietto tilaisuuksiin
Eri mieltä, perustelut	ilman lupaa tehdään päätöksiä esim housuvaivat päivästä otettu ilman omaisten lupaa pois joten omainen ei enään koe osaavansa toimia....ei siis hyvää hoitosuunnitelman kommunikointia yleisesti olemassa
Eri mieltä, perustelut	Omatoimisuutta ei juuri ole enää jäljellä joten en osaa vastata.
Eri mieltä, perustelut	en osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	KÄVELI AIMMENNIN ROLLEN KANSSA SITTEN ISTUTETTIIN PYÖRÄTUOLIIN KÄVELYKYKY MENNYT.ONKO HELPOMPAA HOITAJILLE KUN EI SAA KÄVELLÄ
Eri mieltä, perustelut	Ei ole vuosiin ollut omatoimisuutta
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	Hänen voisi antaa tehdä enemmänkin itse.
Eri mieltä, perustelut	Ymmärtääkseni päivät kuluvat yksin huoneessaan. Kaikki taidot hupenevat kovaa tahtia.
Eri mieltä, perustelut	Autettsva
Eri mieltä, perustelut	Ensimmäinen kieltävä vastaus ei ole pakko olla lopullinen

Eri mieltä, perustelut	On autettava, joten pitää katsoa kävely ja sängystä ylösnousu. Hampaiden pesu ja syöminen sujuu. Enemmän kävelyä, jotta jalat eivät mene alta.
Eri mieltä, perustelut	ei pysty enään olemaan omatoiminen.
Eri mieltä, perustelut	?
Eri mieltä, perustelut	Kuntouttava työote! Annettava aikaa tehdä myös itse.
Eri mieltä, perustelut	Ajoittain voisi omatoimisuutta hyödyntää vielä enemmän.

17. Tunnen omaiseni omahoitajan

Vastaajien määrä: 155



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	32	20,6%
Samaa mieltä	123	79,4%

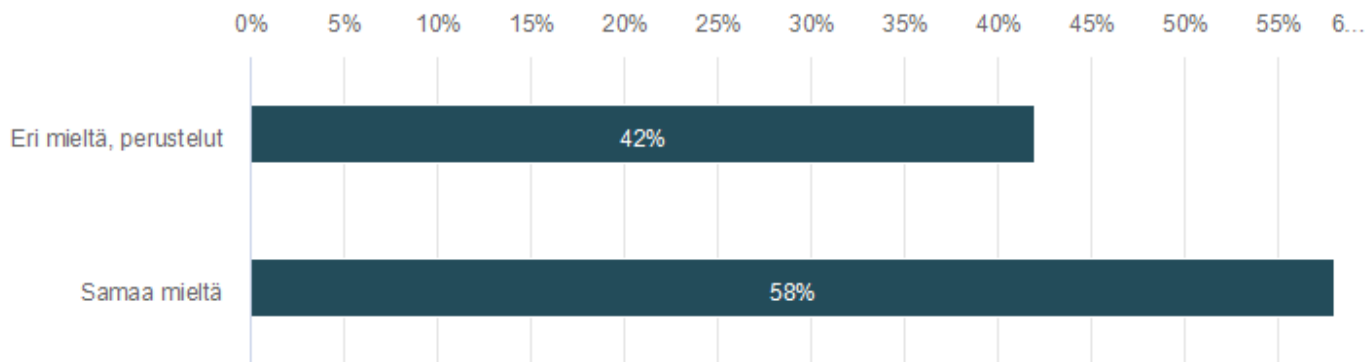
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Ei ole esittäytynyt
Eri mieltä, perustelut	En ole tavannut kertaakaan.
Eri mieltä, perustelut	Heitä on monta eivätkä kaikki ole vielääkään esittäytyneet tai käytä nimikorttia.
Eri mieltä, perustelut	en taida enää tuntea
Eri mieltä, perustelut	voi olla oman passiivisuuden syytä
Eri mieltä, perustelut	AINOASTAAN SAANUT MUUTAMAN PUHELUN
Eri mieltä, perustelut	Olen ymmärtänyt että Kyläsaarella ei enää ole omahoitajia.
Eri mieltä, perustelut	Vaihtunut, ei tietoa tällä hetkellä.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä kuka nykyään on
Eri mieltä, perustelut	Ei ole enää siellä töissä.
Eri mieltä, perustelut	Tunnen kyllä, mutta hoitajan omahoitajan vaihtumisesta luin ilmoitustaululta.

Eri mieltä, perustelut	En edes muista, milloin olemme viimeksi tavanneet.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	olen nähnyt vain kerran
Eri mieltä, perustelut	En tiedä kuka on tällä hetkellä.
Eri mieltä, perustelut	huonosti
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa, ei lue missään
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	En ole tavannut
Eri mieltä, perustelut	en ole varma
Eri mieltä, perustelut	En tunne
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä kuka on omahoitaja, emmekä ole tavanneet häntä. Hoidon alussa kyselimme omahoitajasta, mutta asia ei selvinnyt silloin, eikä asiaan ole palattu.
Eri mieltä, perustelut	ei ole kertaakaan tullut juttelemaan
Eri mieltä, perustelut	ei ole tullut kysytyä pitkään aikaan
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, onko siellä omahoitajajärjestelmää,
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	en tiedä kuka hän on

18. Omaiselleni on tarjottu mahdollisuus ulkoiluun

Vastaajien määrä: 150



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	63	42,0%
Samaa mieltä	87	58,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

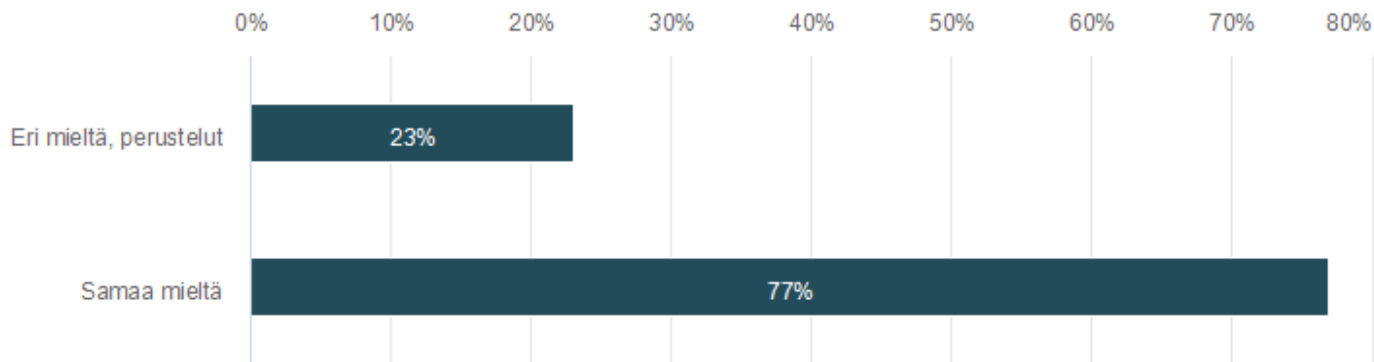
Vastausvaihtoehto	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Vuodepotilas

Eri mieltä, perustelut	Omaiseni pääsee ulos kohtuullisen usein, mutta uskoisin hänen ainakin kesäisin tarvitsevan hieman enemmän ulkoilua. Korona-aikana ymmärrän tämän kuitenkin olevan vaikeaa, enkä varsinaisesti ole tyytymätön ulkoilun määrään.
Eri mieltä, perustelut	hän on sänkypotilas
Eri mieltä, perustelut	Äiti on koko ajan sänkypotilaana.
Eri mieltä, perustelut	lupauksista huolimatta ei ole päässyt kertakaan
Eri mieltä, perustelut	Ei ole toistaiseksi koska tietävät että omaiset vievät ulos niin hoitajat orjentoituvat nopeasti siihen että ei meidän tarvitse koska omaiset tekevät
Eri mieltä, perustelut	Ehkä kesällä muutaman kerran.
Eri mieltä, perustelut	aiemmin kyllä, mutta nyt tilanne huonompi
Eri mieltä, perustelut	EI OLE ULKOILUT YLI PUOLEENTOISTA VUOTEEN
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa kun aina vaan petissä
Eri mieltä, perustelut	En tiedä
Eri mieltä, perustelut	Vaikuttaa siltä että Kyläsaarella ei juuri ulkoiluteta omaisia, paitsi kesällä, mutta voin olla väärässä. Omaiselleni tällä ei ole merkitystä, koska hän ei halua ulkoilla.
Eri mieltä, perustelut	Tästä ei ole tietoa, onko tarjottu mahdollisuutta.
Eri mieltä, perustelut	Korona-ajan rajoitukset
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa kun isäni tullut vasta syksyllä taloon.
Eri mieltä, perustelut	Ei koko koroa aikana
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	Omaista ei ole otettu mukaan ulkotapahtumiin ja jätetty aktiviteettien ulkopuolelle.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä onko tarjottu
Eri mieltä, perustelut	Ehkä koronasta ja johtuen ei ole ollut vähään aikaan ulkoilua
Eri mieltä, perustelut	toki on tarjottu, enemmänkin voisi olla mahdollisuuksia
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilua on harvoin
Eri mieltä, perustelut	ymmärtääkseni ei
Eri mieltä, perustelut	Varmaan joku ryhmäjuttu ollut, johon tarjottu. Toivoisin, että esim. omahoitaja voisi vaikka kymmenen minuutin happihypelyn järjestää omaiseni kanssa silloin tällöin.
Eri mieltä, perustelut	ei ole tarjottu vielä mahdollisuutta
Eri mieltä, perustelut	En oikein tiedä
Eri mieltä, perustelut	Tietääkseni ulkoilua ei ole tarjottu mahdollisen resurssipulan vuoksi
Eri mieltä, perustelut	En osaa sanoa
Eri mieltä, perustelut	Hän pääsee ulos hyvin harvoin.
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä.
Eri mieltä, perustelut	ei riittävästi henkilökuntaa, talviaika, liukkaus

Eri mieltä, perustelut	Ei tietääksemme ulkoile. Paitsi omaisten toimesta.
Eri mieltä, perustelut	en tiedä
Eri mieltä, perustelut	ulkoillut omaisen kanssa
Eri mieltä, perustelut	Minulla ei ole tiedossa, että olisi käynyt ulkona.
Eri mieltä, perustelut	En usko että riittävän usein. Haluaisin tietää että ulkoilu olisi mahdollista joka päivä. Nyt on mennyt monta kuukautta pelkästään sisätiloissa lähinnä sään ja koronan uhan vuoksi. En ehdi aina itse ulkoiluttamaan työni vuoksi. Ajattelen väistämättä joka päivä, pääseekö äitini tänään ulos. En voi aina häiritä hoitajia ja kysellä. Pelkään että hoitajia on liian vähän tai että jotkut muut tehtävät menevät ulkoiluttamisen ohi.
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilua pyörätuolissa olisi hyvä olla
Eri mieltä, perustelut	Ei ole
Eri mieltä, perustelut	2 kertaa 2kk aikana. Haluaisi ulkoilla päivittäin.
Eri mieltä, perustelut	Nykyisin omaiseni ei kykene ulkoiluun, aiemmin siihen ei ollut resursseja. Vapaaehtoiset ulkoiluttajat jääneet pois koronan takia ja vakihenkilöstö ei kyllä ehdi ulos viemään
Eri mieltä, perustelut	Ei ole tarjottu vielä.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä.
Eri mieltä, perustelut	useammin voisi olla , mutta ymmärrän resurssipulan henkilökunnassa ja sen että omaisen ei välttämättä halua vaikka se tekisi ihan hyvää hänelle
Eri mieltä, perustelut	ei ole nyt mahdollista muuten
Eri mieltä, perustelut	ei kovin usein, joskus kesällä on tarjottu ulkoilua
Eri mieltä, perustelut	ei henkilökunta riitä ulkoiluttamaan
Eri mieltä, perustelut	ei tietääkseni ole tarjottu
Eri mieltä, perustelut	ulkoilumahdollisuutta ei ole tarjottu, pitäisin tärkeänä ulkoilua
Eri mieltä, perustelut	viime aikoina ei. Toivottavasti kesällä! johutnee myös hoidettavan kunnosta.
Eri mieltä, perustelut	vien yleensä itse sään salliessa ulos
Eri mieltä, perustelut	ei tiedetä
Eri mieltä, perustelut	tämä asia on puute, tiedän yhden kerran ½v aikana olleen ulkoilun.
Eri mieltä, perustelut	emme tiedä
Eri mieltä, perustelut	Luulen, että ainoastaan minä ulkoilutan äitiä
Eri mieltä, perustelut	ei ole toteutunut, jospa kesällä
Eri mieltä, perustelut	useammin haluaisi
Eri mieltä, perustelut	itse vien
Eri mieltä, perustelut	sänkypotilas
Eri mieltä, perustelut	henkilökunta ei kerkiä ulkoiluttamaan
Eri mieltä, perustelut	Palvelukodissa ei resursseja ulkoiluun.

19. Omaiseni haluaa ulkoilla

Vastaaajien määrä: 149



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	35	23,5%
Samaa mieltä	114	76,5%

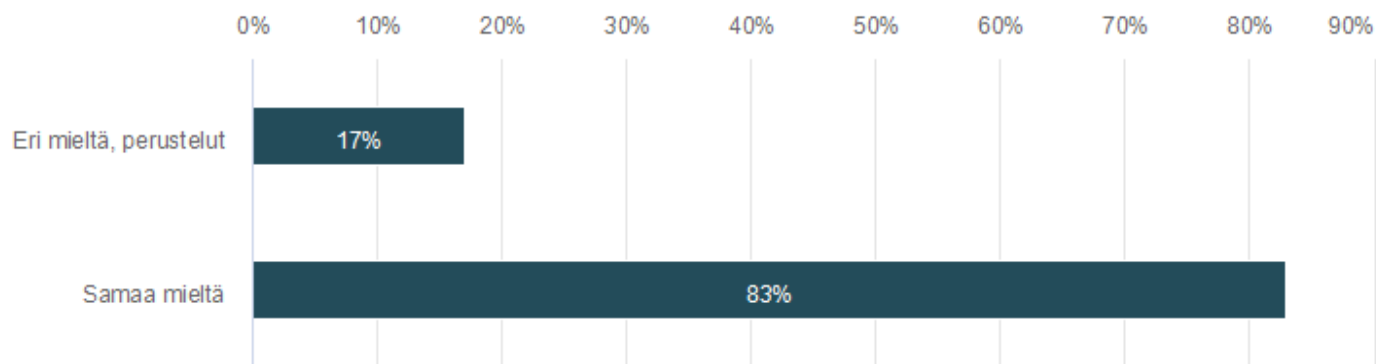
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Hänen oma valintansa. Ei jaksa enää istua pyörätuolissa pitkiä aikoja.
Eri mieltä, perustelut	Vuodepotilas
Eri mieltä, perustelut	Satunnaisesti
Eri mieltä, perustelut	Ainoastaan kesällä hän haluaa
Eri mieltä, perustelut	Ei enää ajankohtaista heikentyneen kunnon vuoksi.
Eri mieltä, perustelut	Voisi tykätä istuskella ulkona hyvällä säällä.
Eri mieltä, perustelut	Välillä haluaa mut hoitajilla ei aikaa
Eri mieltä, perustelut	Häntä ei oikein saa ulos, hänellä on turvallisempi olo sisällä.
Eri mieltä, perustelut	?
Eri mieltä, perustelut	on vaikea saada lähtemään, varsinkin talvella
Eri mieltä, perustelut	Ei pysty sanomaan haluaisiko vai ei
Eri mieltä, perustelut	vaihtelevasti
Eri mieltä, perustelut	Ei voi eikä halua ulkoilla talvella sairauden vuoksi
Eri mieltä, perustelut	Ei osaa ilmaista
Eri mieltä, perustelut	Ei halua lähteä ulos.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa tällä hetkellä, lähtee jos pyydetään
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä. Mutta luultavasti kyllä.
Eri mieltä, perustelut	Ei halua ulkoilla tällä hetkellä.

Eri mieltä, perustelut	Laitostunut omaan huoneeseen.
Eri mieltä, perustelut	sanoo, ettei halua
Eri mieltä, perustelut	ei oikein tahdo lähteä ulos
Eri mieltä, perustelut	kesäisin ja harvoin
Eri mieltä, perustelut	En tiedä.
Eri mieltä, perustelut	ei tahdo ulos
Eri mieltä, perustelut	mielipide vaihtelee
Eri mieltä, perustelut	isä ei halua ulkoilla, kun vie ulos niin hän haluaa takaisin sisälle.
Eri mieltä, perustelut	Empä ole varman äidin halusta
Eri mieltä, perustelut	ei ole kovin innokas
Eri mieltä, perustelut	ei talvella
Eri mieltä, perustelut	ei mielellään ulkoile

20. Yhteisesti järjestetty toiminta on mielekästä

Vastajien määrä: 150



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	25	16,7%
Samaa mieltä	125	83,3%

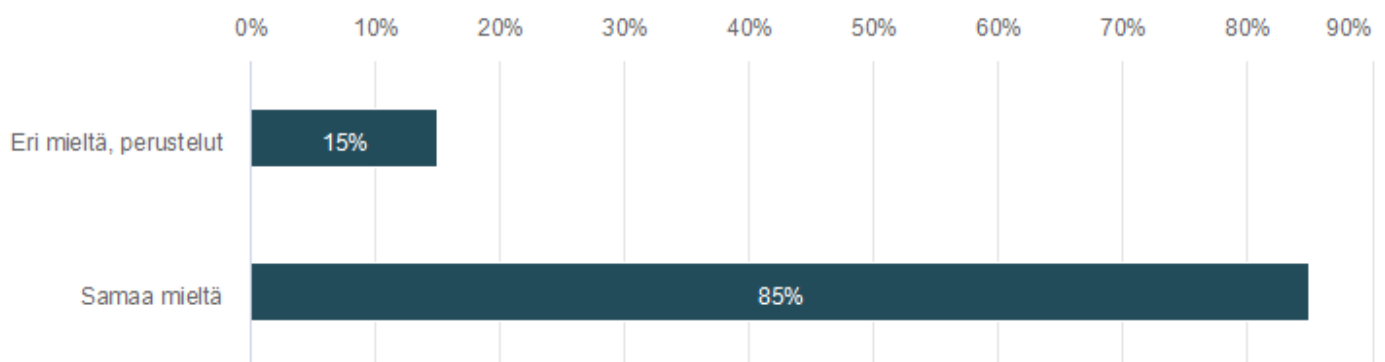
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Äidillä radio huoneessa, yhteislaulua hoitajan kanssa.
Eri mieltä, perustelut	ei voi tietää kun ei ole päässyt
Eri mieltä, perustelut	taaskaan ei ole relevantti kysymys koska korona aika
Eri mieltä, perustelut	Ei ole paljoakaan yhteistä toimintaa
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni huoneen seinässä on viriketoiminnan lista, mutta siinä ei ole juuri koskaan rasteja. En tiedä mistä se johtuu, en ainakaan usko että hän ei haluaisi osallistua viriketoimintaan. Siellä näyttää olevan yleisissä

	tiloissa melkein aina televisio päällä, mutta joskus voisi laittaa vaikka musiikkia soimaan, se olisi varmasti mieluisaa monelle asukkaalle. Vein sinne joskus ison kasan cd-levyjä yleiseen käyttöön, mutta en tiedä soitetaanko niitä koskaan.
Eri mieltä, perustelut	?
Eri mieltä, perustelut	Ei huomioi yksilöllisiä eroja. Hoitajien po.mahdollisuus olla osa muuta toimintaa, jolloin se saataisiin tarkoituksenmukaisemmaksi. Kaikki sama viriketoiminta ei käy jokaiselle ja viriketoiminnan po.järkevää, ei päälleliimattua pakollista "askarrellaan" tai "lauletaanpa" nyt kaikki yhdessä.kaikille
Eri mieltä, perustelut	Mitkä yhteiset toiminnot? Tietoa ei ole tullut enää pariin vuoteen.
Eri mieltä, perustelut	ei tietoa
Eri mieltä, perustelut	on ollut liian vähän, esim. tuolijumppaa toivoisi
Eri mieltä, perustelut	Emme tiedä.
Eri mieltä, perustelut	ei yleistä toimintaa, useat asukkaat ovat sänkypotilaita ehkä?
Eri mieltä, perustelut	Ei tiedetä minkälaista toimintaa on järjestetty.
Eri mieltä, perustelut	Ei osallistu.
Eri mieltä, perustelut	Yhteistä tekemistä voisi olla enemmän
Eri mieltä, perustelut	En tiedä toiminnasta
Eri mieltä, perustelut	Ymmärtääkseni toimintaa ei ruokailuja lukuun ottamatta juurikaan ole.
Eri mieltä, perustelut	On, mutta saisi olla enemmän tekemistä, toimintaa.
Eri mieltä, perustelut	voisi olla enmmän
Eri mieltä, perustelut	toimintaa ei juurikaan ole ollut 2 vuoteen(korona9
Eri mieltä, perustelut	onko ollut?
Eri mieltä, perustelut	ei halua osallistua
Eri mieltä, perustelut	enemmän tekemistä
Eri mieltä, perustelut	Ei halua askarrella.

21. Vaatehuolto toimii

Vastaajien määrä: 155



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	24	15,5%
Samaa mieltä	131	84,5%

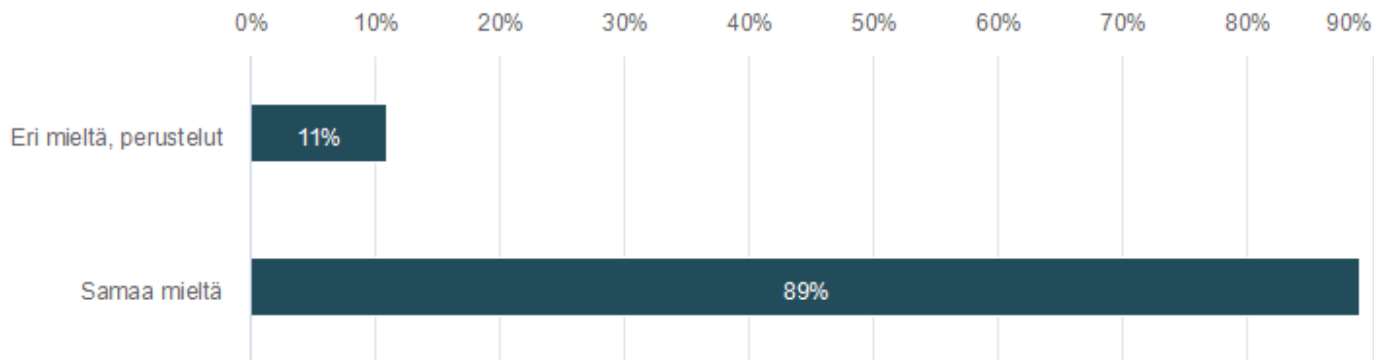
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	Kun oli vielä omat vaatteet, ne katosivat pesuprosessissa vaikka olin kirjoittanut kissan kokoisella nimen.
Eri mieltä, perustelut	Vaatteet hukassa liian usein jopa vahvat talvitakit menevät hukkaan
Eri mieltä, perustelut	Vaatehuolto kyllä toimii ja puhdasta vaatetta riittää, mutta vaatekaappi on aina epäjärjestyksessä, näyttää että sinne vain heitetään vaatteet epämääräisissä mytyissä. Siellä on myös aina jonkun toisen vaatteita, mutta ymmärrän että nimilaput katoavat ja vaatteet menevät sekaisin.
Eri mieltä, perustelut	Vaatteita kadonnut. Huonekohtainen pesupussi.
Eri mieltä, perustelut	Ihmettelen missä kaikki vaatteet on. Aina kun katson kaappiin, se on tyhjä. Pitääkö kenties joku muu niitä,jääkö matkalle vai mikä tilanne?
Eri mieltä, perustelut	Suurimmaksi osaksi toimii, mutta välillä villavaatteet kutistuu tai häviävät vaikka merkitty nimellä.
Eri mieltä, perustelut	minusta vaatteita on hävinnyt tai vaihtunut
Eri mieltä, perustelut	vaatteita katoaa ja vaihtuu jonkun verran
Eri mieltä, perustelut	on huoli, että vaatteita katoaa, koska puolison vaatteita on kadonnut Asterissa. Omaiset pesevät siksi nyt vaatteet.
Eri mieltä, perustelut	vaatteet lukkojen takana, pukeutumista pitäisi vähän vahtia kun palelee
Eri mieltä, perustelut	Omainen huolehtii vaatteista.
Eri mieltä, perustelut	Pestään itse vaatteet.
Eri mieltä, perustelut	Vaatteet kateissa (kai vaihtuneet) vai onko jossain muissa kaapeissa
Eri mieltä, perustelut	vääränkokoisia, ei ehditä katsomaan läpi ja vaatehyllyt melko sekaisin
Eri mieltä, perustelut	vaatteet katoaa
Eri mieltä, perustelut	vaatteita on hukunut
Eri mieltä, perustelut	vaatteita menee hukkaan
Eri mieltä, perustelut	Liian puhtaitakin vaatteita viedään pestäväksi, turhaan?
Eri mieltä, perustelut	Pyykkihuolto voisi olla täsmällisempää että vaatteet ei olisi niin auan kierrossa ja tulisi takaisin oikeat vaatteet nimikoinnista huolimatta. Tässäkin resurssipula mitä ilmeisemmin , pitäisi olla ihan oma henkilö pyykkihuoltoon joka katsoisi kenen pyykit lähtee ja tuleeko samat takaisin mitkä on lähteneet , ja onko vaatekaapit ojennuksessa
Eri mieltä, perustelut	Muuten toimii, mutta villavaatteet pesen itse, kun on sanottu, ettei mielellään tuotaisi villavaatteita. Omia vaatteita käytetään vain vähän. Käytössä on hygihäärarit.
Eri mieltä, perustelut	vaatteita värjäytyy ja menee hukkaan esim sukat.
Eri mieltä, perustelut	taitavat mennä sekaisin välillä

Eri mieltä, perustelut	En ole vähään aikaan kysynyt osallistuuko äiti mihinkään
------------------------	--

22. Omaiseni saama palvelu vastaa odotuksiani

Vastajien määrä: 157



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	18	11,5%
Samaa mieltä	139	88,5%

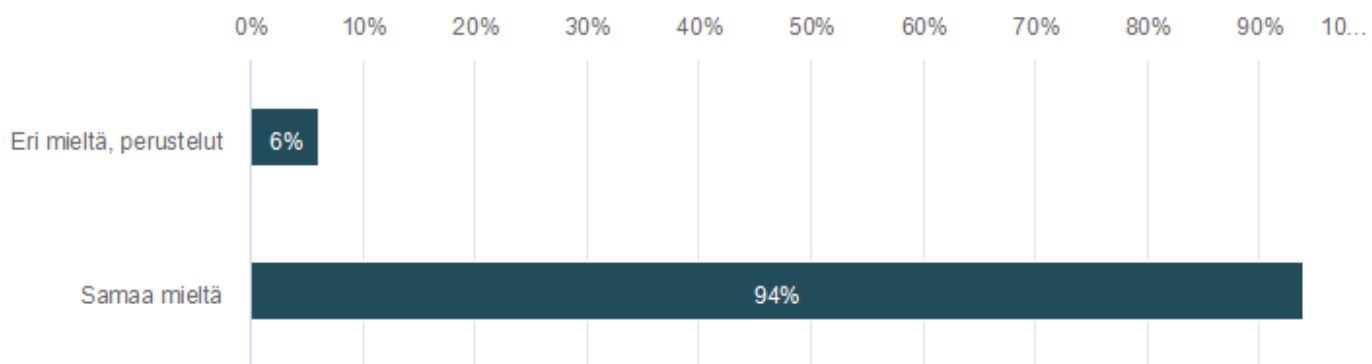
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	palmu-poria on kehuttu mutta en tiedä miksi koska yksityisten jälkeen olen pettynyt liian huonoon hoitokulttuuriin, tehdään niin arvokasta työtä mutta ei osata arvostaa sitä
Eri mieltä, perustelut	taas sama vastaus = aiemmin kyllä, mutta nyt ehkä
Eri mieltä, perustelut	HENKILÖ OSASI SANOA KUN ON TARVIS WC.HEN PIDETÄÄN VAIPASSA JA JOPA 2VAIPPAA PÄÄLLEKKÄIN ONKO HALVEMPAA KUN AVUSTAA HENKILÖ PYTYLLE.
Eri mieltä, perustelut	Pääasiassa vastaa odotuksia, en oletakaan että kaikki voi olla täydellistä. Toki aina voisi olla paremmin.
Eri mieltä, perustelut	En tiedä, kun en saa vastauksia kysymyksiini. Harjoittelijat eivät tiedä
Eri mieltä, perustelut	Odotuksemme oli että omaisemme tuntee olonsa turvalliseksi mikä ei ole toteutunut - joutunut olemaan pitkiä aikoja yksin pimeässä huoneessa liikuntakyvyttömänä. Odotus oli että hygieniasta ja hyvinvoinnista huolehditaan ja että hänet otetaan mukaan aktiviteetteihin.
Eri mieltä, perustelut	ulkoilua ja jotain toimintaa kaipaisin
Eri mieltä, perustelut	Enemmän virikkeellistä toimintaa ja ulkoilua.
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni tarvitsee ohjausta hygienian hoidossa. On havaittu että hammastahnaa ei juurikaan kulu. Ei valvota aamulääkkeiden antoa, annetaan liian myöhään.
Eri mieltä, perustelut	En tajunnut että osastolla on niin huonokuntoisia. Hoitamista on varmasti paljon ja viriketoiminta jää vähäiseksi.
Eri mieltä, perustelut	Pääasiassa kyllä. Pieniä puutteita toki on. Hoitajilla on kovin vähän aikaa yhdelle asukkaalle.

Eri mieltä, perustelut	Vuodessa on tapahtunut jotakin mutta en osaa sanoa mitä , jotenkin se vaan vaistoa, toki huonoja päiviä on meillä kaikilla ja toiset työntekijät tekevät juur vain sen mitä pitää eikä yhtään muuta, toiset ovat luonteeltaan erilaisia , toiset joustaa toiset ei .
Eri mieltä, perustelut	suurin piirtein resurssit huomioon ottaen
Eri mieltä, perustelut	Samaa ei ole kuin oli kotona. vaikka oli vaatimatontakin, mutta silti mielekästä. Säilytettiin oma arvo ja sai olla oma itsensä.
Eri mieltä, perustelut	Korona-aikana tietysti ollut ongelmia, mm. vaatehuollossa.
Eri mieltä, perustelut	Joulunaikana omaisen luona käynnille olisi ollut odotettavaa pukea hänelle vähän juhlavampaa päälle, hiukset pesemättä. Oli normaali arkiasu. Kaapissa oli kyllä sopivia, tarkoituksen mukaisia vaatteita, oli työntekijöiden resurssi kohdillaan.
Eri mieltä, perustelut	Ulkoilu huolettaa. Itsellä tällä hetkellä vaikeuksia sen hoidosta.

23. Omaisellani on hyvä asua ja olla

Vastaajien määrä: 156



	n	Prosentti
Eri mieltä, perustelut	9	5,8%
Samaa mieltä	147	94,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Eri mieltä, perustelut	omaisella ehkä on koska dementia mutta omaiset huolissaan ihmisarvon totetumisesta ja joudumme valtavasti toimimaan jotta ihmisarvoa kunnioitetaan jokaisen kohdalla ei vai niiden asukkaiden jotka ovat hiljaa tai omaiset ovat hiljaa
Eri mieltä, perustelut	Toivottavasti
Eri mieltä, perustelut	Perushoito kuten vaippojen vaihto, lääkitys ja muu hoito on ollut hyvää. Osa hoitajista ollut todella ystävällisiä ja ammattilaisia. Mielenterveydellinen hoito jäänyt huomioimatta ja turvattomuus ja masennus lisääntynyt kun joutunut liikuntakyvyttömänä ja täysin apua tarvitsevana makaamaan omissa oloissaan.
Eri mieltä, perustelut	Koti on kuitenkin koti

Eri mieltä, perustelut	hyvin "kuollut" ja yksinäinen paikka
Eri mieltä, perustelut	Omaiseni ei viihdy, kaipaa kotiin.
Eri mieltä, perustelut	Muuten olisi hyvä, mutta arvot ja asenteet kun muuttuisivat.
Eri mieltä, perustelut	toivon ainakin näin olevan, tuntuu, että hän viihtyy

24. Miten korona on vaikuttanut omaisenne elämään?

Vastaaajien määrä: 121

Vastaukset	
Ei ole ollut vaikutusta.	
Hänestä on tullut arempi pyytämään kävelytystä käytävällä koronan pelossa. Kunto on huonontunut liikunnan puutteesta. Tosin korkea ikäkin tekee tehtävänsä. Koronaepidemian alkaessahan omaisenkaan ei saanut tulla käymään, jotta olisi voinut kävelyttää. Kun vierailut jälleen sallittiin, kuntoa ei enää oikein ollutkaan. Tauko oli liian pitkä ikäihmiselle.	
Rajoitettu henkilömäärä on vähän sekoittanut tunnistautumiseen kun ollaan vierailtu.	
Ei pysty puhumaan kuuluvasti puhelimeen, itsellä taas hoitavalta lääkäriltä ohje omien hoitojen vuoksi olla käymättä livenä. Ikävä äidin luo.	
Omaiseni vaikuttaa erittäin tyytyväiseltä omaan elämäänsä palvelutalossa, mutta koronan vuoksi meidän läheisten vierailut eivät ole yhtä säännöllisiä, kuin ne olisivat ilman koronaa. Välillä pohdin, että miten tämä vaikuttaa omaiseeni, mutta mitään kovin negatiivisia vaikutuksia en ole huomannut. Hän on myös ollut kova ulkoilemaan ennen palvelutaloon siirtymistä ja uskoisin hänen haluavan ulkoilla enemmän, varsinkin kun säät tämän sallivat. Ymmärrän, että ulkoilun järjestäminen korona-aikana on vaikeaa, varsinkin kun talon ulkopuolisten harjoittelijoiden ja muiden määrää on ymmärtääkseni vähennetty.	
2 hlöä kerrallaan, mutta ei lapsia. Lapsia on selkeästi ikävä. Omaisena olen tyytyväinen kirjaukseen, jolloin jäljitys onnistuu tarvittaessa.	
Kaivannut että oma lapsi olisi voinut käydä lapsen lapsien kanssa samaan aikaan häntä katsomassa, mutta tilanne ei tietenkään ole ollut mahdollista koronan aikana.	
Äidin elämä rullaa omalla painollaan. Sukulaisten vierailut ovat vähissä koronatilanteen takia.	
vierailulle on huononpi mennä kun pitää itse varmistua ettei ole koronaa	
Korona ei ole suoraan vaikuttanut mutta epäsuora vaikutus on valtava	
Vierailijoiden määrän rajoittaminen. Parturipalvelut puuttuvat. Miten perusteltua on, että jalkahoitaja voi käydä mutta parturi ei?	
varmasti tylsempää, kun vierailut lyhyitä ja harvemmin.	
Kyllästynyt	
Vierailijoiden määrää välillä vähennetty mutta silti päässyt kyllä porrastettuna käymään	
Ei niinkään enää. Kun äitini oli 2020 alussa Himmelissä, laitos suljettiin omaisilta pitkäksi aikaa. Se vaikutti äitini ja monen muun elämään taantuvasti.	
Vähemmän omaisten vierailuja.	
Olemme päässeet katsomaan häntä paljon harvemmin, erityisesti koronan alkuvaiheessa, mutta toisaalta en usko sen vaikuttaneen kovinkaan paljon hänen elämäänsä, ei hän muista miten usein häntä käydään katsomassa, pääasia että käydään. Hänellä on Kyläsaarella turvallinen olo, ja se on kaikkein tärkein asia. Hän oli aikaisemmin kahden hengen huoneessa, ja korona-aikana se on	

muuttunut yhden hengen huoneeksi, mikä on varmasti helpottanut hänen oloaan, kun on rauhallisempaa.
Ei haitannut täys sulun jälkeen erityisemmin.
ei erityisemmin ole vaikuttanut
Toki kapeuttanut sitä ja lisännyt "eristäytyneisyyttä".
Se on rajoittanut käyntejä. Eritoten joulun aika oli ikävää kun ei päästy lainkaan eikä voitu hakea isäämme kotiin. Myös pienten lasten vieminen kielletty, se tuntuu oudolta. Lapset on ainoa piriste useimmiten vanhusksille. Todella pitkä aika meni ainoastaan huoneessa sai olla n.kk.
lastenlasten vierailua on jouduttu vähentämään
Mennyt huonoon kuntoon tämän 2 vuoden aikana. Itkuinen siloin kun rajoitukset oli voimassa, emmekä päässeet katsomaan vanhempaani, kuin ikkunan takaa. Silloin kunto romahti nopeasti
Häntä harmittaa kun vieraita saa tulla kerralla vain 2
Ei mitenkään
Negatiivisesti. Vierailuja rajoitettu voimakkaasti. Ei ollut mitään mahdollisuutta nähdä omaista esim. tabletin välityksellä. Kävimme omaisemme luona päivittäin ja koronan tultua emme pystyneet olemaan häneen yhteydessä ollenkaan. Aiheutti suurta masennusta ja turvattomuuden tunnetta omaisellemme, hän tunsu että hänet oli unohdettu.
Korona on eristänyt ja supistanut elämää ja onkin nyt keväällä tarkoitus lähteä omaiseni kanssa ulkoilemaan ym. ja palata ns.normaaliin minkä verran jaksaa ja haluaa.
luultavasti ei mitenkään ainostaan siten että vähemmän käy vieraita. Kiilarinteellä oli koronakaranteeni Joulun aikaan
Ulkoiluun ja vierailuun tuli vähän haasteita
Alussa hän oli surullinen ja itkeskeli kun ei päässyt tapaamaan lapsiaan ja lapsenlapsia. Nyt kun saa käydä tapaamassa häntä häiritsee vähän kun kaikilla on maskit. Onneksi hänellä on puhelin jota voi käyttää aina ikävän tullessa.
Yksinolo on lisääntynyt, vierailemaan ei ole aina päässyt. Lisäksi virkistystoiminta on ollut vähäisempää.
Omaiseni ei pysty ilmaisemaan ajatuksiaan koronasta. Hän ei ole kärsinyt siitä, onneksi!
Korona ei ole vaikuttanut muuten, kuin alkuvaiheen vierailukielto tuntui ahdistavalta
Käyntejä vähemmän (olen itse rajoittunut)
Ei ole nähnyt omaisiaan niin usein kuin ennen.
Onneksi aika vähän. Nyt viimeisen viikon ollut enemmän omassa huoneessaan ja ruokaillut myös siellä huonontuneen koronatilanteen vuoksi.
On ahdistanut jonkin verran ja altistumiset ovat estäneet omaisten vierailuja.
Muutama vierailu jäänyt väliin, ei varmaankaan muuten.
- Omaisten vierailut harventuneet koronarajoitusten takia seuranpito siis vähentynyt huomattavasti !!
Kun tämä koronarajoitukset alkoi vaimoni painoi 67-68 kg.Kun tuli vierailukielto eikä päässyt käymään hänen luonaan niin paino putosi. Oli pudonnut 3-4 kk aikana 10 kg. Pienimmillään 22.4-21 47,9 kg/14.1-22 59.6 kg. Näin on korona vaikuttanut.
Ei ole varsinaisesti vaikuttanut. Pois lukien osastolla ollut korona sulku ja omaisten karanteeni.
kasvomaskien käytön takia kommunikointi ja tunnistaminen on vaikeutunut

Koronakaranteeni oli järkyttävää kun 2 viikkoon ei saatu käydä tapaamassa ja kunto huononi kun joutui olemaan yksin niin pitkään. Lisäksi pitäisi vapauttaa vierailijoiden määrää ja päästää lapset tapaamaan isomummua kuten ennenkin on tavattu hänen ent. asunnossaan. Nyt kun muualtakin vapautetaan tilaisuuksia niin myös vanhuksia pitäisi päästä tapaamaan tilanteen mukaan enemmän kuin 2 hlöä kerrallaan.
Monella tapaa rajoittavasti.
Ihmettelee maskejamme.
olen itse vähentänyt käyntejä, mutta saan käydä kun haluan. Muistisairaana oleva isäni ei ehkä huomaa kuinka usein käyn. Eikä hän ymmärrä koronasta mitään.
Koronan alkaessa pitkä jakso(n.1/2 v en muista ?) ei ollut (yhteydenpito, näkemisen) mahdollista. Näköpuheluita järjestettiin mikä on erinomaista palvelua ! Vointi on mennyt todella paljon, toki muutenkin kunto laskee , vanha ihminen, mutta läheisen näkemisen puute lamauttaa vie yleiskuntoa alaspäin paljon ! Taantumista !
Ahdistusta karanteenin aikana. Kaikkia lapsenlapsia ei näe, koska ovat alle kouluikäisiä. Vierailuaikana maskipakko joten yhteiset kahvihetket ei mahdollisia.
Yksinäisyyttä jonkin verran.
Vierailukiello taloon oli n. 1 kk. Sinä aikana asukkaan mieliala/kokonaisvaltainen olemus laski, kun ei nähnyt omaisiaan.
Rajoitusohjeet ovat selvät. Vierailijat tietävät käytännöstä. Homma toimii rajoitusten puitteissa.
Vierailut olisi järjestettävä asukkaan huoneessa, joka on ns. "riisuttu" malli - ei viihtyisä. Haluan viedä hänet kotiin päivisin, jossa helpompi ulkoilla (pääsee heti wc:hen tarvitt., kylällä olisi vaikeampaa. Kotipiha on aina jotain tekemistä.
Yksinäisyys lisääntynyt ja "laitostuminen" nopeutunut.
Eristyksessä yli neljä viikkoa. Kunto meni huonoksi ja mieliala laski, kun ei nähnyt omaisia.
Tämän vuoden puolella sairastanut koronan, vointi nyt hyvä.
ei mitenkään
Pieni pelko taudista
Ei mitenkään
On pysynyt terveenä
Ei mitään vaikutusta.
Ei mitenkään.
Ei kai mitenkään. (enempi omaisten)
Ei ole päässyt miehen luo vierailulle
- muisti huonontunut - liikkuminen itsenäisesti huonontunut - sosiaaliset suhteet (siskot, veljet jääneet vain puhelimen kautta keskusteluun)
alkuun rajoitti vierailuja, joka suretti
Ei mitenkään yhtä karanteenia lukuun ottamatta.
Huonosti vaikutti noin pari vuotta sitten, kun tuli vierailukiello. Ystävät eivät ole vieläkään käyneet, kun uskovat hoitopaikassa kiellon olevan päällä.
Ei juurikaan. Vierailuissa ollut ikäviä katkoja.

Vieraat vähentyneet
Ei muista asiaa. Hoitajat ja omaiset käyttävät maskeja, joka tuntuu kolkolta, kun ei näe kasvoja.
vierailijat vähentyneet ilmoittautumisten takia
Vierailijoiden määrää on rajoitettu, mikä tietysti on harmillista. Viriketoiminnan vähentäminen näkyi myös etenkin aluksi. Nyt omaiseni ei viriketoimintaa jaksa. Korona-infektio menee myös kaiken muun edelle. Jos asukas kuumeilee, pitää tietenkin korona poissulkea, mutta ihmettelen sitä, että muut infektion syyt saattavat jäädä tutkimatta.
Korona on estänyt tapaamasta ystäviä ja osallistumasta parkinson-yhdistyksen toimintaan.
Ei ole päässyt juhliin (lakkiaiset ym.) Vierailuja on pitänyt vähentää On kuitenkin ymmärtänyt tilanteen
Korona on vaikuttanut paljon. Eristyneisyys.
Onhan se vaikuttanut kaikkeen , on ollut karanteenia ja testauksia ja ei ole voinut tavata omaisia ei tietoa. Ei ainkaan sairastanut tietojeni mukaan. Soitan usein.
lasten lapsien vierailut harvemmin, 2 kerrallaan
Rajoittaa kaikkea sosiaalista toimintaa
korona sairastettu ja hyvä ja tavallinen hoito sairaudenkin aikana.
aika yksinäistä, kun makaa päivät sängyssä lukitun oven takana. hoitajat ääri rajoilla työssään.
ei paljoakaan
en osaa sanoa
Hän on sairastanut koronan
Hän sai 1. rokotteen ollessaan sairaalassa joulukuussa. Olen nyt odottanut, koska 2. rokote tulee. Omaisten pitää aina kun menee katsomaan, soittaa etukäteen. Jos ei soita, niin silloin saa kuulla kunniansa, eikä tahdo päästä sisälle ja 19 pitää lähteä.
Puolisollani on pitkälle edennyt muistisairaus. Hän muutti PalmuPori Dyyniin huhtikuussa 2020 eli silloin oli tiukat rajoitukset. Meni noin 2 kk, kun meille järjestettiin tapaaminen ulkoterrassilla. Nyt hän sai koronan, onneksi lieväoireinen, 10 päivän eristys meni hyvin.
Tietysti hieman pelkotilaa omasta sairastumisestaan. pitkästymistä, koska yhteisiä viriketilaisuuksia ei ole voitu järjestää. Ruokailut hoitui hyvin huoneessa. Pyykkipussit pitkään hukassa, Iso määrä pyykkiä pitkin tuoleja ja WC:SSä, hoitajapula.
Minun on hankala vieraila omaiseni luona, jos on jotain epävarmuutta, minkä vuoksi pitää ensin käydä testissä. Kyllä se ehkä vähän pelottaa, jos sen sattuisi saamaan.
Omainen ei näe läheisten kasvojen ilmeitä ja eleitä. Ei saa kosketusta ja läheisyyttä, mitä juuri tarvitsee. Omaiset eivät pääse niin vapaasti käymään, kun täytyy aina pyytää lupa vierailulle.
?
vierailuihin (ei voi tulla enempää kuin 2 kerrallaan ja maskipakko)
samalla tavalla kuin kaikkien muidenkin iäkkäiden, sekä muidenkin elämään
Hän on joutunut olemaan pariin otteeseen ilman omaisten vierailua. Syksyllä äidin sairastumisen syyt/hoito oli meille epäselvää. Hoitohenkilökunnan vaihtuminen/ iso sijais määrän näkyminen aiheuttaa näitä epäselvyyksiä.

ei mitenkään
koronakaranteenit ovat aiheuttaneet pitkiä vierailukieltoja.
En osaa sanoa minkä verran on vaikuttanut
Ei juuri mitenkään
Ei mitenkään
ei vierailijoita. tylsistymistä
Vaikeuttanut yhteyttä perheeseen ja läheisiin. Kuitenkin koti, jossa pitäisi päästä käymään milloin vain! Vaikea ymmärtää kaikkia rajoituksia
yksinäisyys, karanteeni oli aika raskas
alukisi vierailukielto, eikä nähty moneen kuukauteen, vaikutti mielialaan
ei mitenkään
-
Ei ole ollut
vierailijoiden vähyys, kunnei pääse kuin kaksi
ei mitenkään
On ikävä, kun ei pääse katsomaan
ei mitenkään
ei millään tavalla
ei ole ollut mitään haittaa
ei mitenkään sanottavasti
oikeastaan ei lainkaan
Maskin käyttö hankaloittaa vuorovaikutusta. Hän ei kuule, eikä pysty lukemaan huulilta.
ei mitenkään
ei mitään
Ahdistuneempi. Ei ymmärrä maskien käyttöä. KUULO HUONO. Eristys vienyt sairautta alaspäin.
Vierailut estetty. Sairastumisia lienee sattunut.
Äiti sairasti itse Koronan ja oli siksi eristyksessä. Ihmiskontaktit jäivät vähäisiksi. Koronan alussa 2020 kesti pitkään ,ennen kuin saimme viedä hänelle omia tavaroitaan muuton jälkeen. Tämä hieman pitkitti hänen sopeutumistaan taloon ja talon tavoille.
ei mitenkään
Vielä kotona ollessa tunsin itsensä avuttomaksi ja yksinäiseksi, mutta nyt Palvelukodissa tuntee olonsa turvalliseksi, vaikka Korona on kestänyt näin pitkään.

25. Muuta palautetta ja kehitysehdotuksia

Vastaajien määrä: 89

Vastaukset

<p>Toivotan henkilökunnalle voimia. Toivottavasti henkilökuntaa riittäisi vastaisuudessa myös asukkaan kanssa seurusteluun, jotta päivät eivät olisi niin pitkiä ja tylsistyttäviä asukkaalle yksin huoneessaan, kun ei kerran jaksa enää lähteä päiväsalin istuskelemaan. Vaikka pää toimiikin hyvin, niin fysiikka asettaa rajoituksia. Tietysti suurin osa asukkaista on muistisairaita, joten heistä ei paljon juttuseuraa ole. Ihanne olisikin, että selkeästi kommunikoimaan pystyvät koottaisiin välillä yhteiseen rupatteluhetkeen.</p>
<p>Olen hyvillä mielin että omaiseni on täällä pienessä yksikössä. Virikkeitä voisi olla vähän enemmän. Hoitajat tekevät todella hyvää työtä ja arvostan heidän työtä.</p>
<p>Kumpu hoitajat jaksaisivat tämän kamalan ajan <input type="checkbox"/></p>
<p>Huoneiden ja tilojen pientä pintaremonttia kaipaisi.</p>
<p>Olen ollut palveluun kaikkiaan hyvin tyytyväinen ja olen saanut kaikki tarvittavat tiedot omaiseni tilasta ja hänen tarvitsemastaan avusta.</p>
<p>Joskus olisi kiva pienimuotoinen omaiset ja asukkaat yhteistilaisuus, vaikka kesällä ulkona.</p>
<p>Ulkoilua mahdollisesti enemmän. Ymmärrän ettei se ole aina mahdollista. Toivotamme jaksamista henkilökunnalle.</p>
<p>Vaikea antaa palautetta kehitykseen kun ei ole voinut nähdä oikeaa toimintatapaa ko.osastolla ja siksi ehkä tulee kovin kliininen kuva koko paikasta mutta sitten kun pääsee sisälle todella mitä palvelukodissa tehdään niin voin antaa kehitysehdoituksia mutta yksi asia on minulla antaa että hoitajia koulutettaisiin paremmin kohtaamaan negatiivisia, aggressiivisia ja tuskastuneita dementiaa sairastavia asukkaita eikä vai anneta lääkehoitoa</p>
<p>Olen ehdottanut ennenkin josko esim. päiväsalin saisi yksinkertaisen "taulun" jossa hoitajien kuvat ja nimet. Ei ole vaikea toteuttaa! Josko asukkaat ja omaiset tunnistaisivat paremmin kuka kukin on paremmin. Nimet saattavat unohtua mutta kasvot eivät niin helposti. Samoin käytössä voisi olla päivän kulusta vaikka pictoilla tehty yksinkertainen kalenteri. Ei paljoa vaadi toteuttaa eikä vaadi ylimääräistä työtä.</p>
<p>Olisi mukava jos ilmoitan vierailukäynnistä viestillä, että siihen vastattaisiin vaikka vain ok. viimeksi ei vastattu ja mietein onko tieto siellä kulkenut eteenpäin. Onneksi oli.</p>
<p>AUTTAKAA HENKILÖT WC.HEN ANTAKAA KÄVELLÄ NIIN KAUAAN KUN ON KYKYÄ. LUULISI OLEVAN KEVYEMPÄÄ HOITOHENKILÖKUNNALLE.NÄIN OLEN ITSE AIKOINAAN AINAKIN KOKENUT</p>
<p>kohta8: äitini ei osaa painaa hälytysranneketta. Siksi hän ei välttämättä aina saa apua vaikka haluaisikin. Toisaalta hän ei myöskään aina halua apua. Kärsii mieluummin?!</p> <p>kohta 11: äitini on tullut krantuksi, eikä aina suostu syömään vaikka autettaisiinkin</p> <p>kohta 17: en kyllä aina tunnista kaikkia hoitajia nimeltä</p> <p>kohta 18: nyt talvella aika mahdotonta. Toivon henkilökunnan vievän asiakkaita enemmän ulos kevään tullessa</p> <p>kohta 19: ei aina ole halukas liikkumaan pois huoneestaan</p> <p>kohta 20: saattaa hyvinkin olla, mutta äitiäni on vaikea saada osallistumaan</p> <p>kohta 21: olisi hyvä jos Mäntylinnassa olisi oma pesula. Nyt vaikuttaa siltä, että myös merkattuja vaatteita katoaa</p>
<p>Joskus mietityttää muut asukkaat, jotka käyttäytyvät äänekkäästi, että pelkääkö äitini heitä. Esim Keidas-osastolla yksi nainen pitää kovaa meteliä yhteisissä tiloissa. Asukkaat joutuvat kuitenkin olemaan keskenään yhteisissä tiloissa eikä äitini ainakaan pysty kertomaan, jos pelkää. Muuten Keidas on todella hyvä paikka! Hoito on asianmukaista ja äidistä huolehditaan erinomaisen hyvin. Hiukset laitetaan ja puhtaudesta huolehditaan, kävelytetäänkin silloin tällöin. Jatkaa samaan tyyliin, en ole mistään muusta palvelukodista kuullut yhtä hyvää kuin mitä tiedän PalmuPorin hoidosta. Kiitos!</p>

<p>Jonkinlainen omahoitajajärjestelmä olisi kyllä hyvä näin omaisen kannalta. Aikaisemmin sellainen oli, mutta nyt puhun joka kerta eri ihmisen kanssa kun soitan. Kun oli omahoitaja, hän tunsikin omaiseni tilanteen ja hyvinvoinnin, ja hänen kanssaan oli helppo kommunikoida asioista.</p>
<p>Jokihelmi/Sinikello on monella tapaa hyvä ja viihtyisä ehtoopuolen paikka asua. Henkilökunta on ystävällistä ja asiantuntevaa sekä asukasta että omaisia huomioivaa.</p> <p>***</p> <p>Kehittämistä: -ks.kohta 20. -Ruokailussa tulisi huomioida asukkaan pöytäkunta siinä mielessä, että väistämättä ihmisen ikääntyminen ja sairastuminen tuovat joillekin asukkaille haasteita syömisen siisteyden suhteen. Henkilön, joka ruokailee nk "normaalisti" ruokahalua ei aina lisää toisten ruokailijoiden katsominen pöytäseurassaan. Ruokailuhetken pitäisi olla myös nautintoikäihmiselle ja toki myös ruokailuympäristö vaikuttaa osaltaan ruoan maittavuuteen. -Omaisiin voitaisiin olla yhteydessä aktiivisemminkin. Miten olisi omaisillat (vaikka teams/zoom), omaiskirjeet (sähköiset) kuulumisineen(vaikka lyhyetkin). Erityisen tärkeää mielestäni on olla yhteydessä omaiseen asukkaan sairastuessa. Ehdotonta mielestäni on myös, jos asukkaan kunto heikkenee ja/tai elämän lopullinen iltapuoli hämmöittää, niin tiedottaa tämä todellakin RIITTÄVÄN AJOISSA omaisille(hoitohenkilöstö useimmiten pystyy asiantuntemuksellaan ennakoimaan ko.tilannetta). -Erityisesti koronan laannuttua, on tärkeää avata hoivakotia erilaisille tapahtumille niin talon sisällä kuin ulkopuolella(jotka kykenevät). Omaisena olisimme jopa innostuneita osallistumaan jonkin tapahtuman/viriketoiminnon järjestämiseen. Yhteenvetona: Lämmin kiitos koko Sinikellon henkilöstölle erinomaisesta työstänne omaisemme eteen ja hänen kanssaan <3</p>
<p>Haluaisin, että isäni saisi mahdollisimman hyvän ja turvallisen loppuelämän. Hän on viihtynyt ja kertonut saavansa hyvää hoitoa. Me omaiset olemme tyytyväisiä.</p>
<p>Toivoisin palautettavan sitä entistä kodinomaisuutta. Koriste-esineet ja huonekalut takaisin käytäville ja sairaaläsänkyjen ja tarvikkepahvilaatikoille jokin muu säilytyspaikka kuin käytävät</p>
<p>Osaston ilmapiiri vaikuttaa pelokkaalta, positiivinen motiivointi esimiehen taholta mahdollisesti tarpeen. Selvät säännöt toimintatavoista tarpeen. Nämä pitäisi olla tiedossa sekä henkilökunnalle että omaisille. Liikuntakyvyttömät pitäisi ottaa huomioon paremmin eikä syrjäyttää ja jättää yksin omiin oloihinsa. Liikuntakyvyttömille voisi keksiä vaihtoehtoisia aktiviteetteja jos ei pysty osallistumaan päätapahtumiin. Ruokailu yhdessä muiden kanssa tärkeää ja vaihtoehtoja niille jotka pystyvät syömään vain soseutettua ruokaa. Virikeohjelmat ja aktiviteetit tarpeen kaikille asukkaille - auttaa positiivisuuteen. Enemmän hoitohenkilökuntaa tarvitaan.</p>
<p>Haluaisin, että jatkossakin otetaan päivittäin huomioon omaiseni voimavarat ja tarvittaessa autetaan enemmän ja ymmärretään jos kertakaikkiaan ei jaksa toimia. Itsemääräämisoikeus on tärkeää ja toivon, että kunnioitetaan jos ei esim.halua osallistua kaikkeen.</p>
<p>Onko mahdollisuutta että muistisairaille järjestetään yhteislauluhetkiä? Äitinikin muistaa hyvin laulunsa.</p>
<p>Loistava paikka velimiehen asua. Toivotaan, että tällaisia pieniä paikkoja on jatkossakin.</p>
<p>Omaiseni istuu päivät pyörätuolissa, toivottavasti pääsee välillä lepäämään ja myös kävelemään.</p>
<p>Minulla ei ole nyt ehdotuksia vaan kiitän kaikista Simon hoidosta ja mitä hänen eteensä henkilökunta joutuu uhrautumaan. Kiitos! Marjatta Äijälä</p>

Kiitos osaston ystävälliselle henkilökunnalle. Asiat hoituvat ja asukkaan on hyvä olla.
Kiitos hoitajille, äitiäni hoidetaan hyvin. Olemme erittäin tyytyväisiä
AleksinHovi on tosi hyvä paikka. Yllätyin, kun asukkaat pelasivat bingoa ja haettiin huoneistaan peliin.
Muutamiin kohtiin oli mahdotonta vastata, koska korona-aika on vähentänyt vierailuita. Mutta kokonaiskuva talon toiminnasta on kyllä erittäin positiivinen.
Ulkoilua toivoisin enemmän. Toivoisin myös omaisille tiedotusta vierailuden käytäntöjen muutoksista. Välillä soitetaan etukäteen, välillä ei tarvi, joskus saanut mennä koodilla ulos, joskun se evätään.
Kiitos paljon hyvästä hoidosta!
Vaikea tuohon vaateasiaan on puuttua jos niin on, että niiden pitää olla lukkojen takana. Mutta olisi mukavaa, jos huolehdittaisiin ettei asukas palele.
Omanhoitajajärjestelmä on hyvä, koska hankalampi on oudon hoitajan huomata asukkaan tarpeiden huomioimisen. Asukkaille on myös tärkeää saada hyvä luottamus hoitavaan tuttuun ihmiseen. Omanhoitajan ja omaisten välisiä keskusteluja voisi olla ehkä useammin "keskustellaan yhdessä missä mennään"
Hoitaja lisää, että on vähän enemmän aikaa asukkaille. Sairaat vanhukset tarvitsee myös läheisyyttä.
Olemme olleet tyytyväisiä Palmu-Porin toimintaan !
Omaiseni olemuksesta huomaa, että hoito on hyvää ja turvallista. Omaiseni on iloinen ja yleiskunto hyvä. hyvä hoito ! Kiitos !
Tästä kyselystä puuttuu koknaan vaihtoehto "en tiedä". Ja se koskee useita kysymyksiä. Se, ettei tiedä, ei tarkoita, että on tyytymätön. Meillä on omainen, joka ei itse kykene antamaan palautetta. Mutta meistä hänet hoidetaan niin hyvin kuin osaamme odottaa. Tupakansavu ärsyttää aina ja joka kerta.
toivon jatkossa isäni saavan olla vanhainkodissa, koska juuri muistisairausten myötä kaikki uudet asiat sekoittavat hänet. Ja muutto olisi juuri tällainen kun hän on tottunut asumaan juuri tuolla ja tuntee paikat ja ihmiset jotka häntä auttavat päivittäisissä asioissa.
Hoito Dyyinessä erinomaisen hyvää ! Hoitajat on mukavia ja luonnikkaita. He kohtaavat omaiseni kunnioituksella ja lämmöllä ! Suuret kiitokset koko henkilökunnalle ! On todella hienoa että Dyyinessä käy esiintyjä ja on ulkopuolista ohjelmaa, todella virkistävää ja asukkaita kunnioittavaa ! Olemme todella onnellisia tästä hoitopaikasta !! KIITOS !!
virikkeitä enemmän
Viriketoimintaa on, mutta asukkaalle oma tv on tärkeä.
Osaston henkilökunta on osaavaa ja ammattitaitoista. Sydän paikallaan. Toivottavasti henkilökunta pysyy samana.
Kiitos henkilökunnalle hyvästä hoidosta.
Omaisiasi pitäisi kuunnella, kun tuntevat paremmin. Meni pitkään ennen kuin hoitajat uskoivat omaisemme muistisairauden tilan, vaikka kerroimme asiasta heti alussa. Lähimuisti oli huonontunut kevään aikana ennen palvelukotiin muuttamista. Pidämme kodikkaasta ja pienestä yksiköstä. Toivomme hyvää yhteistyötä.
Kiitos A pään hoitajille jaksamisesta.
Potilaan kuuntelua enemmän, vaikka onkin jo 95v. Järki kuitenkin päässä ja tottunut päättämään itse asioistaan

Miellyttävä henkilökunta ja osastonhoitajan kanssa voi keskustella kaikista asioista. Jaksamista tytöille tärkeässä työssä.
Olen tyytyväinen
Ulkoilemaan pitäisi päästä useammin. Hoitajat eivät ehdi ja itse pääsen huonosti käymään
Ruoka annokset liian isoja
Kovasti toivoisin enemmän muistisairaana aktivoimista! Vähäisetkin jäljellä olevat taidot katoavat. Osasto on täynnä vaikeahoitoisia asukkaita ja hoitajia pitäisi olla enemmän. Hoitajat on ihania, heille kiitos :)
Toivon että ulkoiluun panostetaan. Lähellä on Lavian tori, joka on auki perjantai aamuisin. Kesällä on tulossa myös iltatori. Toivon, että nekin kohteet huomioitaisiin ulkoilussa. Asukashuoneen vaatekaappi on liian pieni. On talvivaatetta ym. Terrassilla on myös kesäisin kahvittelua ja joskus grillailuakin, joten se varmaan piristää asukkaita. Toivottavasti ruuan taso pysyy yhtä hyvänä. Viikon ruokalista olisi kiva olla asukkaankin seinällä tai ovesa. Haluaisin joskus etukäteen tietää, milloin on lääkärikäynnit ja mitä palautetta on tullut. Olisi myös hyvä tietää milloin on tulossa kampaaja tai jalkahoitaja. Toivoisin myös kengä-edustajaa joskus paikalle että voisi hankkia kevyet ja turvalliset sisäkengät omaiselle. Varmaan moni muukin. Onkohan ruokasalin TV:ssä näkyvissä you tube? Sieltä voisi löytyä sopivia eläinvideoita katsottavaksi, tai hankkia vaikka vanhaa tanssimusiikkia. Tuli vaan mieleeni, kun ohjelmat ovat nykyään melko huonoja tai vaikeasti seurattavia. Eläinvierailut ovat varmasti monelle mieleen. Hoitajille kiitokset kaikesta. Toivottavasti heitä on riittävästi, etteivät kuluta itseään loppuun. Toivon myös, että heitä muistetaan jollain tapaa.
-
Enemmän palautetta omaisille
Toivoisimme lisää ulkoilua, kun haluaisi ulos päivittäin. Kävelee rollaattorin kanssa. Jotain pientä puuhastelua lisää päivien ratoksi, vaikka värityskuvien väritystä tai lasten helppoja ristisanatehtäviä ja muita pähkinöitä ratkottaviksi. Tehnyt tämmöistä päivätoiminnassa. Pitänyt kovasti myös päivätoiminnan jumpasta seisoen tai tuolijumpasta.
asukkaan kanssa voisi joskus jutella
Henkilökunnan määrä on toisinaan tosi tiukka. En ymmärrä sitä, että viikonloppuisin on pärjättävä pienemmällä miehityksellä ja hoidettava myös keittiötyöt. Asukasmäärähän on vakio. Olen viettänyt osastolla pitkiäkin aikoja ja hoitajana osaan kyllä tarkkailla työn määrää. Jos aamussa on vain kaksi tai kolme hoitajaa, se on kyllä liian vähän.
Olen ollut itse mukana hoitamassa isääni, kun hän sai kuume-kouristuksen. Tämä tapahtui perjantaina 18.2. iltavuoron aikana. Jos en olisi jäänyt paikalle, osaston henkilökunta ei olisi saanut muita asukkaita hoidettua. Jos joku asukas tarvitsee normaalista enemmän hoitoa, koko järjestelmä kaatuu. Vaikka kyse on ikäihmisistä ja palvelukoti on monelle se viimeinen paikka, toivoisin, että miehitystä mietittäisiin hieman tarkemmin. Asukkaiden kunto yleensä heikkenee ajan myötä, kukaan ei sieltä paremmaksi tule. Avun tarve siis kasvaa koko ajan.
Huolehdiathan, että omat vaatteet palautuvat pesun jälkeen omaiselleni.
Yhteisiin tiloihin voisi tuoda iloisempaa ilmettä vuodenkierron eri juhla- tai teemapäivien mukaan, esim. ystävänpäivä helmikuussa, halloween marraskuussa (vaikka ovatkin ikäihmisiä). Jouluna oli kyllä laitettu kivan näköisesti, joulukuusi ym. --- Onko saunaa koskaan käytetty? Saunominen on suomalaiselle perusoikeus. (Tietenkin liian sairaille mahdottomuus). Esim. Palmu-Portissa saunotetaan jopa halvaantuneet. --- Arvostan kovasti hoitajien työtä. Enempi haluaisin kuulla esim. hoitotilanteista, miten sujuneet, onko omaiseni vastustanut tms. Mutta kiitos hoitajille,

eiväthän he ilmeisesti paljoakaan, vaiko lainkaan, voi vaikuttaa byrokraatiaan tai/ja paikan laitosmaisuuuteen. --- Yhden tilanteen kerron, jota ihmettelin. Omaiseni oli sanonut siivoojalle että kyllä hän täältä lähtee. Siivooja oli vastannut: Joo, ei täällä ole pakko olla. Siivoojatko arvioivat ja päättävät vanhuksen kotiinpalaamisasioista?
Paikka on kodikas ja hoito hyvää. Toivottavasti tämä paikka ja hoitajat saavat jatkaa! Sterilit, hienot laitokset ei vät takaa hyvää persoonallista hoitoa. Negatiivistä palautetta, mistä olen kuullut.
Säilyttäkää Kullankoto vanahinkoti nykyisine palveluineen.
Satakunnassa ei ole vanhukselle sänkyä saatavana, jossa hän voi turvallisesti olla ettei putoa. Asia kun tuli eteen, on aivan käsittämätön tilanne, ewi voi mitenkään ymmärtää sellasta, kun eletään vuotta 2022! tilanne on pyrokraattinen, siihen täytyy järki saada välittömästi!
esim. päiväkahvin yhteydessä pieni tuolijumppa tms.
Voisiko jo vapaaehtoisia käydä laulamssa tai jotain muuta kun korona katkaisi kaikki toiminnat? Näitä kuponkeja on joka vuosi, johtaako mihinkään, saako koskaan palautetta hoitopaika, henkilökunta jne...Kiitos
ulkoiluapua tarvitaan
Nimilaput rintaan. hoitajat tutuiksi esittäytymällä. Onko yksikön koneet kunnossa. Olen kuullut, että astianpesukoneen uusiminen/korjaus kestää. Taloyhtiön tupakkapaikka pois ulko-ovenilta. Tupakansavu tulee kesällä huoneisiin ja kamala hajua alaovella. Ei nykyaikaisen hoitopaikan oven seudun kuulu olla tupakkapiste!
Suuri kiitos Apila-osaston henkilökunnalle hyvästä ja ammattitaitoisesta hoidosta
4 kk sitten lonkka murtui ja se sementoitiin. Hän oli sairaalassa ja sitten 23.12.21 siirtyi Jokihelmi Apilaan. Äiti on koko ikänsä asunut omakotitalossa ja nyt on kerrostalossa. Se on suuri muutos vanhalle ihmiselle ja pelko on aina seurana, mitä nyt tehdään, kun kuulo on alentunut. Ei aina selitetä mitä tehdään. Hän pelkää kaatumista, siksi hän huutaa ja on peloissaan. Hoidin häntä kotona 8 v. vaikka oli vaatimatonta, mutaa siitä huolimatta säilytettiin oma arvo ja asenteet oli kunnossa. Vaikka äidilläni on dementia, niin hän tietää vielä aika paljon asioita, ainakin toisin ajoin, joten asiallisuutta peräänkuulutan. Kotona ollessaan hänen voinnistaan ja lääkkeitään oltiin yhteydessä lääkäriin ja ter.hoitajaan ja kaikki oli ajan tasalla. Unilääkkeitä ja mielialalääkkeitä ei ollut, mutta nukkui silloin kun nukkui. Ennen oli Marevan lääkitys, mutta siitä luovuttiin, ettei tarvinnut käydä kokeissa niin usein. Korvattavan Lixiana lääkityksen yhteydessä sanottiin, että lääke pitää ottaa aina samaan aikaan. kun aloitus on alkanut klo 15. Labrakokeet piti ottaa 6kk välein. Nyt en tiedä, onko otettu. Labroilla kontrolloitiin maksa- ja munuaisten toiminta. Jokaisella asukkaalla on menneisyys ja se korostuu aina vanhetessa. Pitäisi ottaa asukkaat yksilöinä, eikä yritetä tehdä niistä kaikista samanlaisia. Ymmärrän kyllä, että hoitajia on vähän ja kiire on kova. Olen allekirjoittanut kaikki annetut paperit, mutta mitään ylimääräistä ei ole puhuttu. Omaisten pitäisi saada tietää myös ilman kysymättä jotain omaisestaan ja sen voinnista. Osa hoitajista on kuin robotteja. Hoitotoimenpiteet käyvät suitsait. On tiettenkin hyvä, että pitää kiirettä. Kysyin Obamoxista, kun se oli ennen tarvittavissa ja nyt se on joka ilta jaossa. Selitettiin, että Opamox menee siksi, että unirytmisi tasoittuisi ja eikä olisi levoton öisin. Jos päivällä nukkuu, niin ei uni enää riitä yöksi. Jokaisella on oma unirytmensä. Opamox ja unilääkkeet vain illalla ja ovet lukkoon, niin kyllä asukas on hiljaa. Olin töissä eräässä vanhainkodissa, jossa osastonlääkäri sanoi, kun asukas tuli taloon, että vanhukset eivät tarvitse mielialalääkkeitä ja niitä ei myös käytetty. Rauhallisuus säilyi. Ei kaikille sovi mielialalääkkeet, tulevat sekaiseksi. Kierrot olivat 2 tunnin välein yöllä. Yleensä pitäisi kysyä jotain omaiselta eikä kaikkia asioita tehdä oman pään mukaan. Lääkäri on kuulemma muualta ja käy vain joskus osastolla. Olisi voinut ilmoittaa, koska lääkäri tulee, että olisi voinut keskustella hänen kanssaan. En tiedä onko vierailuaikaa, mutta kello oli vähän yli 19, silloin hoitaja tuli ja oli äkäinen ja sanoi, että vierastunti on päättynyt, nyt pitää lähteä. Syötin äitini, kun hän söi niin hitaasti, siksi viivyin. Hän oli saanut silloin yölääkkeensä.

<p>Pitäisi huolehtia juomisesta. Sanoin siitä, niin sanottiin, että illalla ei saa juottaa ettei pissaa tule niin paljon. Hänellä on kestonkatetri. Harvoin on päiväisinkään juomamuki. Kotona hänellä oli aina vesimuki vieressä, että sai juoda, kun oli jano. Enemmän sijaisten informointia, kuultaisi enemmän omaisia, kuntoutusta enemmän, asiallisuus ja käytös, arvot ja asenteet kuntoon, enemmän hoitajia</p>
<p>Tämän kahden vuoden aikana en ole kokenut mitään muistutettavaa, henkilökunta on ammattitaitoista, huomioi yksilön tarpeet. Puolisoni nukkaa ajoittain huonosti tai ei lainkaan. Hän saa nukkua aamulla pitempään, ei pakkonukuteta, koska tapaturmariski kasvaa. Puolisollani nopeat jalat, liikkuminen onnistuu. Arvostan myös sitä, että virhekin kerrottiin. Puolisoni sai kahdet aamulääkkeet. Asia kerrottiin minulle. Lääkäriin oli oltu yhteydessä ja saatu seurantaohjeet. Tilanne meni hyvin. Virheitä tulee. Toivottavasti niistä opitaan. Viriketoiminta on kiitettävää. Samoin hemmottelupäivät. Ulkopuoliset esiintyjät aivan loistavaa. Musiikki hyvää terapiaa muistisairaille. ympäristö kaunis esim. joulu. Juhannuksena vihtojen teko. Olen saanut kahvia, meillä on ollut yhteinen hetki. Olen saanut aina asiallista tietoa. Toivottavasti henkilökunta jaksaa ja hoidon taso säilyy!</p>
<p>Toivottavasti ovikoodit palaavat pian ,tuntuu kuin vankilassa olisi odotellessa, että joku ehtii avaamaan läpyskällään oven. Itseä tavallaan nolottaa ja harmittaa, koska hoitajilla illallakin hoitotoimet ja kiire pahimmillaan ja välillä on mentävä ovimikoksi. Eli tuntuu pahalta, kun joutuu häiritsemään heidän työtään. Touhu teettää heille lisää kiirettä raskaaseen työhön.</p>
<p>Suurkiitos koko osaston henkilökunnalle. Todella mukavia ja osaavia henkilöitä. (yksi tietty asukas ei ilmeisesti oikein tahdo sopeutua ja aiheuttaa kielenkäytöllään harmia muille asukkaille ja henkilökunnalle)</p>
<p>Äitini on joutunut pesutilanteessa kaltoinkohdelluksi. (hoitaja on joltain muulta osastolta, kun APILA A)</p> <p>Hoitaja oli kovakouraisesti pessyt äitini jalkoja. Äitini oli sanonut että sattuu ja kironnut, vaikka ei ole hänen tapaistaan, kovakouraisuus jatkui. Tällaista ei pitäisi tapahtua kenellekkään!! Asia vaivaa omaistani!</p> <p>Jos turvaranneke on latauksessa, pitäisi käydä useammin katsomassa onko kaikki OK! tai vararanneke tilalle.</p>
<p>Hoitokokouksia voisi olla useammin. Omahoitaja voisi olla yhteydessä ja esitellä itsensä.</p>
<p>Sairaanhoitajan asu pitäisi olla erilaiset/eriväriset, kuin muilla hoitajilla. Omaisille yksinkertaisempaa ja selvempää mm. lääkeasioiden hoito, kenen puoleen kääntyä.</p> <p>Kun osastolla sauna, pitäisi sinne järjestää mahdollisuus 2-4x vuodessa!! Ei voi olla niin vaikeaa järjestää.</p> <p>Vaikean diabeteksen hoitoon pitää AINA kiinnittää erityistä huomiota! Nyt tilanne hyvällä mallilla.</p> <p>Välillä mietityttää, onko työntekijäresurssi kohdillaan? Haluan tietää mikä on työntekijöiden määrä/tunti vrk:n aikana.</p>
<p>Henkilökuntaa saisi olla enemmän, ehtisi silloin varmaan vaan ihan seurustelemaan asukkaiden kanssa. Iso kiitos henkilökunnalle venymisestä koronan aikana <3</p>
<p>toimintaa ja tekemistä. hoitajille enemmän aikaa asukkaiden kanssa olemiseen, tietysti koronan takia poissaoloja.</p>
<p>toivon että omaiseni postista ilmoitettaisiin minulle</p>
<p>moneen kysymykseen vaikea vastata, kun asukas ei osaa kertoa</p>

-
enemmän musiikkia
Äiti vaikuttaa tyytyväiseltä, toivoisin enemmän toimintaa. Muisteluja ja musiikkia. Ulkona kukkien hoitoa
Kiitos. Koettakaa jaksaa, teitä tarvitaan
Isä viihtyy hyvin, tyytyväinen asukas. Kiitos
Hoito hyvää, kauniit valoisat tilat. Omahoitaja hyvän hoidon omaava.
Olen hyvin pettynyt Kullaankodon lopetus-uhasta. Tämä on hyvien kulkuyhteyksien takana. Kaikilla nykyään on auto. Kullaankoto on hyvä ja kodinomainen paikka. Ja hoitajat ihania. Ja en ymmärrä mikä on muuttunut Kullaankodossa, jos se ei täytä vanhuspalvelulakia?? Wc jokaiselle vai? Suurin osa vanhuksista on "petipotilaita"
hoito ja henkilökunta on rauhallista ja luotettavaa. Omaisena minulla on luottavainen olo siitä, että äitiäni hoidetaan hyvin Kullaalla. Paikka on sopivan kokoinen että kokonaisuus on hyvin hallinnassa. Asukkaiden hoidot ja tiedot kulkevat koko henkilökunnan läpi että ei tule informaatiokatkoksia, jotka haittaisivat turvallisuutta. Olen kaikkeen erittäin tyytyväinen
Ehdottomasti toivotaan Kullaankodon toiminnan jatkamista. Pieni, asiakkaan tunteva henkilökunta ottaa omaiset hyvin vastaan. Ovat ammattitaitoisia. toiveet huomioidaan ja toteutetaan. Paikkakunnalta oleva henkilökunta tuntee asiakkaan ja omaiset. tuntevat asiakkaan jo ajalta ennen muistisairautta. tunnelma on positiivisella tavalla tuttavallinen. Myös Kullaalaiset asiakkaat tuntevat/tunnistavat toisensa. Tai omaiset tuntevat heidät. Luo turvallisuutta olla tuttujen kanssa. Henkilökunta on läsnäolevaa ja helposti tavoitettavissa.
Haluan, että vanhainkoti jatkuu edelleen, kuten ennenkin.
Jos hoitajakutsu on rikki, pitäisi hoitajien olla aktiivisempia. Päiväsalissa oleilun suhteen. Vuorovaikutus hoitajien/ ruokahuoltoihmisten kanssa paremmaksi. Olen kokenut työkeyttä monta kertaa. Tiedon kulku myös paremmaksi. Tähdätään kokonaisvaltaiseen hyvään hoitoon, vaikka sairautta. Annetaan aikaa ja rauhallinen lähestyminen.
Snällintuvan maine on hyvä!
Mukavaa olisi, jos omahoitajan kanssa olisi lyhyt palaveri säännöllisesti 2-3 kertaa vuodessa. Voisimme keskustella äidin tilanteesta.